

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 21 期 ( 总第 511 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 6 月 16 日

---

### 上海探索快递员群体融入基层治理 为基层治理新格局注入新动能

在上海崇明区新河镇京东快递工作的快递小哥董冠君，被街坊邻居亲切的称为“基层治理前线的反诈哨兵”，他凭借着对诈骗特征的高度警觉性，成功拦截了一起投资理财类诈骗，帮助居民时老伯一家避免了 25 万元的经济财产损失，在当地社区被传为美谈。

这一幕正是上海创新推进快递员等新就业群体融入基层治理的生动缩影。近年来，随着经济不断发展，2024 年上海快递业务总量已达 49.5 亿件，快递员群体已成为城市运行中不可或缺的重要一部分。上海市邮政管理局（以下简称“上海局”）深入贯彻习近平总书记关于加强对新就业群体

关心关爱的重要指示批示精神，探索快递员参与基层治理的创新模式，发挥快递小哥的职业优势，在基层治理、防范诈骗、优化环境等方面发挥了积极作用，成为基层社区治理的新力量，为构建共建共治共享的基层治理新格局注入新动能。

### 机制创新强引领 快递小哥显担当

去年8月，一面写有“拾金不昧见精神 助人为乐美德扬”的锦旗，由浦东周家渡街道社区党群服务中心送到了顺丰南码头营业部快递小哥周俊辉的手中。周俊辉在派件途中，偶然拾起了一个遗落提包，包中装有重要材料和电脑等财物。在周家渡街道社区党群服务中心的帮助下，周俊辉联系上附近的派出所，成功找到失主，顺利交还提包。

事后，周俊辉表示“平时政府和居民都很关怀我们，我也只是做了一点力所能及的小事。”

近年来，上海不断完善市级领导机制，加入市非公经济组织和社会组织党委成员单位、市社会综合治理小组成员单位，积极参与市党建引领基层治理联络机制、市新就业群体服务商会商机制，完善市快递行业党建指导小组机制。发挥市快递行业党委作用，持续强化行业党建工作责任，共同落实快递企业网点党建工作属地管理责任，不断扩大党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力，鼓励引导快递员融入基层治理，发挥“移动探头”作用。

在行业党建引领下，越来越多的快递小哥积极参与基层治理。浦东京东合庆营业部快递员孙海涛在工作途中捡到手

机，主动驻留现场等候失主联系并拒绝了失主的酬金；长宁区镇宁路圆通网点与居民结对开展“暖心有我月月行”，慰问关爱困难独居老人，通过“益齐守护”治理行动，将街区小巷、社区周边存在的安全隐患、治理维稳等问题及时反馈至街道，为社区平安有序贡献力量；金山区廊下镇的19岁圆通快递小哥杨文贵勇救落水女子；奉贤区金海街道顺丰小哥赵钱在送件途中，发现小区内一辆小轿车突然冒出浓烟，他火速汇报警情，配合物业和消防积极灭火，成功阻止了大火蔓延，最终未造成人员伤亡及重大财产损失。快递小哥积极参与基层治理，为筑牢基层安全防线、促进区域经济社会发展、保障民生发挥着积极作用。

### **关爱赋能暖人心 激发快递员治理活力**

近年来，上海市实施了一系列暖心之举，通过建立新就业群体友好型商圈，解决“停车难”“用餐贵”等问题；通过新时代城市建设者管理者之家等项目，解决快递小哥“住得贵”“住得远”等住房难题。

上海局积极对接有关部门，将相关举措落实落地，切实提升快递小哥的归属感和认同感，激发快递小哥深度融入城市发展和基层治理的热情。在长宁区福园公司成立上海市首个在单个快递网点设立党支部——福泉网点党支部，并完成网点“暖蜂爱心之家”、“小哥议事会”、党建活动室等基础设施建设。在浦东新区打造“聚蜂驿”惠南顺丰红色加油站，除了提供配套服务项目外，新增设“积分兑换”柜，快递小哥可通过扫码积分小程序，参与社区基层治理、开展文

明创建志愿活动或者“随手拍”等公益活动，并可获得相应积分，积分可以在积分柜进行兑换奖励，切实提升了快递员群体参与社区治理的积极性、充分发挥了服务阵地凝“新”聚力作用。

奉贤区以暖心服务引导志愿服务，以关爱激励激发治理活力，以品质生活增强归属认同。设立62个“小哥报到点”，引导快递员到党群服务阵地、社区集中报到备案，认领志愿服务岗位，通过“拍贤城、美奉贤”、积分激励等形式参与基层治理。全区共有1800余名快递员到党群服务阵地、社区报到，认领志愿服务岗位近300个。

浦东新区张江镇定期通过“街事会”“R先锋议事会”等平台，畅通问题建议收集、反映渠道，引导快递小哥为街区治理出谋划策。该镇充分发挥快递员走街串巷的职业优势，参与发现城市治理问题，并通过张江“新E家”小程序，进行问题反馈、积分兑换，形成有效闭环。这一做法有效激发新就业群体的社会责任感与城市归属感，让他们从“旁观者”转变为社区治理“主人翁”。

### **党建铸魂创品牌 多元共治谱新篇**

近年来，上海局积极推动发展赋能提升，积极打造党建品牌，行业党建“六共”行动2022年被列入市建交系统党建引领基层治理重点项目、上海市党建引领基层治理重点项目，2025年被命名为市“建设先锋”党建品牌。

上海各区邮政监管派出机构积极落实上海市“六共”行动，推动各区“暖蜂爱心之家”服务点和“友好街区”建

设。浦东新区张江镇荣科路正是上海市新就业群体“友好街区”的一个缩影。浦东新区以“人民城市·全域友好”为理念，通过“多格合一”，凝聚网格力量，打造“组织、服务、社群、环境、治理”五大友好场景，为新就业群体构筑起温暖的港湾。在荣科路布密友好服务场景，1公里内打造两处“聚蜂驿·红色加油站”，依托“三安”“三心”“三乐”9大类50余项的“安心乐”服务包，提供休息、饮水、热菜、上网、充电、取暖、避暑等暖心服务。每月开展“张江爱骑日”四季关爱服务活动，将贴心服务实实在在延伸至快递站点。

张江镇牵头组建暖“新”商户联盟，荣科路20余家商户踊跃加入，为新就业群体提供快速取餐、错峰就餐、平价用餐、店内休息等便利与优惠。同时，建立“友好党建联盟”，各驻镇单位与社会力量发挥自身资源和专业优势，为新就业群体在就业、出行、健康等方面提供保障。

上海局表示，下一步将继续聚焦行业从业人员“走街串巷”、网点分布广泛、人员贴近市民群众的行业特点和优势，鼓励引导快递人员积极参与社会治理，指导快递企业建立“四员、两队”，积极参与社区治安巡防、平安建设、禁毒反诈宣传。坚持快递服务民生、奉献社会，是社情民意“联络员”、是城市生活“服务员”、是文明实践“宣传员”、是公共社会“安全员”的理念，多元化融入基层治理“共同体”。坚持需求导向，打造更完善的“多元友好”暖蜂体系，持续为快递员在内的新就业群体提供全方位支持与服务，不

断提升他们的获得感、幸福感和归属感，让城市更加温暖。

## **党建引领 创新机制**

### **推动快递行业从业者融入基层治理新格局**

近年来，快递从业者作为城市运转的“神经末梢”，在党建引领下正从城市治理的“服务对象”向“治理力量”加速转变。上海各区以党建为核心引擎，通过暖心服务、创新机制、党建聚力，探索出快递从业者参与基层治理的有效模式，为城市精细化管理注入新活力。

#### **暖心服务筑港湾，提升群体归属感**

针对快递从业者工作流动性强、需求多元的特点，各区以“服务暖心”为切入点，打造“15分钟服务圈”，让奔波者在城市中找到“停靠点”。长兴镇“小舢板”口袋驿站、九亭镇24小时“暖‘新’港湾”等服务载体，提供充电休息、应急医疗等基础服务，同步开展法律咨询、职业技能培训，实现“歇脚有地、困难有帮、提升有径”；松江区构建“茸城e家”网络，实现服务站点全域覆盖；奉贤区通过端午送粽子、夏日送清凉等季节性关怀，让快递小哥感受城市温度。

#### **创新机制激活力，小参与撬动大治理**

为推动快递从业者常态化参与治理，各区创新探索轻量化、可持续的激励机制，以“积分兑换”激活“末梢力量”。崇明区长兴镇推行“社区派单+小哥接单”模式，组织快递

员参与“银发关爱”助老行动，通过“五个一”服务（敲门问候、代购代办等）积累积分，兑换生活物资。快递员王师傅累计兑换多件物品，直言“工作之余做公益，实惠又有意义”；奉贤区庄行镇推出“庄行安‘新’护照”小程序，快递员参与网格巡查、隐患上报等可获积分，兑换就餐券、雨衣等实用物品。目前注册超100人，累计兑换物品60余件；松江区九亭镇将安全隐患排查、文明宣传等纳入积分体系，累计收集隐患问题80余条，推动快递员变身“流动网格员”，缓解社区人力不足难题。

### 党建引领聚合力，构建共治新格局

以党建为纽带，各区推动快递行业与基层治理深度融合，实现“组织引领—群体融入—治理增效”闭环。长兴镇7名快递小哥递交入党申请书，九亭镇30余名骑手组建志愿服务队，党建引领下的组织归属感催生治理责任感；奉贤区将4000余名新就业群体中的800余人纳入网格信息员、文明宣传员、爱心接力员、应急辅助员（“四大员”），依托“多格合一”体系，发挥其走街串巷优势，反馈安全隐患、协助文明宣传、关爱高龄老人、参与应急救援；九亭镇通过设立“红色联络员”、建立党建联络点等方式，为快递从业者排忧解难，推动其反哺社区，化身交通文明劝导员、反诈宣传员，实现从“服务对象”到“治理伙伴”的转变。

从街头奔波到社区共治，快递从业者正成为基层治理的“流动探头”与“神经触角”。下一步，上海市邮政管理局将持续推动更多快递从业者融入城市治理网络，让“以服务

换服务、以真心换真心”的治理创新，成为提升城市精细化管理水平的重要支撑，共同绘就“人民城市人民建 人民城市为人民”的温暖图景。

## 浦东两位顺丰小哥临危不惧 化身救火勇士扑灭火灾

近日，浦东新区南码头街道一街边饭店发生火情，事发突然情况紧急，两位顺丰小哥临危不惧，化身救火勇士扑灭火灾。

据悉，事发时，顺丰速递浦东南码头网点快递小哥马将、孙永儒正在网点处理分拣快件，突然听到一声巨响，发现网点对面饭店起火，现场火势凶猛、冒出滚滚浓烟并伴随一阵烧焦和烟熏气味。见此情形，二人毫不犹豫地拿起网点门口灭火器冲向饭店，对着起火的厨房全力喷射灭火。在他们的紧急处置下，火势得到有效控制，成功避免了更大的财产损失。灭火后，二人未作停留，立即返回网点继续分拣工作。事后，二人婉拒了店主的酬谢，他们表示力所能及地帮助他人是自己分内之事。这一善举不仅体现了快递小哥马将、孙永儒的高尚品德，也展现了浦东局与属地建立健全行业常态化消防安全培训机制的成果。值得一提的是，5月27—28日马将刚参加完国家邮政局组织的快递物流行业消防专题培训。近年以来，浦东局联合新区消防救援局加强辖区邮政快递业消防安全督导工作，推进小哥融入社区精细化治理、更好地服务用邮群众，为保护群众财产安全尽一份力。

下一步，浦东局将依托行业党委阵地，配合新区委组织部、社工部、消防救援等部门，以深化“暖蜂行动”为抓手，持续擦亮行业品牌，讲好快递员群体故事，激励更多人在平凡岗位上创造不平凡业绩。

## 浦东新区一快递员勇救落水儿童

2025年5月初，申通快递员赵洪滨在派件途中，不顾个人安危跳入湍急河水中，成功营救一名落水儿童。事发时，赵洪滨发现一儿童在河中挣扎，立即手持木棍冲下河堤，在冰冷河水中将孩子拖救上岸，并实施紧急抢救直至其恢复意识。确认孩子已无大碍后，他拜托闻讯赶来的附近居民代为照料，未留下姓名便默默离开现场，继续完成未送达的快件派送。

二十多天后获救儿童家属通过多方打听，终于找到这位“无名英雄”，亲手将锦旗送到赵洪滨工作的快递网点。面对赞誉，这位从业8年的46岁快递员朴实回应：“看到孩子有危险，第一反应就是要去救。”据悉，赵洪滨幼时曾历溺水之痛，近期更带病坚持工作。这一善举不仅展现了个人的高尚品格，更是对新就业群体“平凡中见伟大”职业精神的生动诠释。

下一步，浦东局将持续深化“典型引路、全员参与”工作格局，为浦东打造社会主义现代化建设引领区注入更多“新”力量与“暖”能量。

## 奉贤邮政管理局联合属地相关部门 调研推进“暖蜂爱心之家”建设

近日，奉贤邮政管理局联合奉贤区委社会工作部、头桥街道、北宋村等部门调研辖区圆通分拨中心，推进“暖蜂爱心之家”建设。

调研组实地考察当前圆通分拨中心建设情况，详细了解圆通企业党组织建设情况及场地硬件建设规划等，现场指导推进“暖蜂爱心之家”建设。随后，调研组召开座谈会，与会各单位开展交流，强调要紧贴一线快递从业人员需求，整合各单位人力、场地、服务等资源，在服务内容上互相融合、服务形式上优势互补、工作推进上形成合力，为一线快递从业人员创造“红色温暖港湾”，提供丰富、便捷、暖心的精准服务。

此次调研活动为推进“暖蜂爱心之家”建设搭建了良好的交流平台。下一步，奉贤局将进一步加强与属地相关部门的沟通协作，整合优势资源，持续推进辖区“暖蜂爱心之家”建设，不断加大关心关爱力度，用实实在在的行动和温暖贴心的服务，切实增强辖区一线快递从业人员归属感、幸福感和获得感，让“暖蜂爱心之家”真正成为他们温馨的港湾。

## 中国邮政集团有限公司上海市分公司举行 2025 年 “安全生产月”启动仪式暨邮政大楼应急疏散救援演练

6月9日，中国邮政集团有限公司上海市分公司组织开展2025年“安全生产月”启动仪式暨邮政大楼应急疏散救援演练。

本次演练模拟大楼三层突发火灾，消防报警系统立即触发警报。物业安保人员迅速响应，启动火灾逃生疏散预案，引导307名员工分多路有序撤离至指定区域。与此同时，微型消防站队员火速抵达起火点，高效完成初起火扑救。短短5分钟内，演练圆满完成，充分检验了上海邮政应急预案的实战性和员工应急反应能力。

今年的“安全生产月”，上海邮政将紧扣“查找身边的安全隐患”主题开展系列活动，深入宣传贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和重要指示批示精神，压紧压实安全生产主体责任、全员责任；深入一线开展重大事故隐患判定标准的学习宣贯，排查整治“身边的安全隐患”；结合实际推进安全宣传工作，营造全社会关注、全员参与的良好安全氛围。

上海邮政将持续深化安全生产管理，推动安全文化建设，为高质量发展保驾护航。

## 圆通速递有限公司上海区开展残疾人慰问活动

为更好地践行“德善圆通”理念，增强残疾员工的幸福感和获得感，近日，圆通速递有限公司上海区组织开展走访慰问残疾员工活动，并组织召开专题座谈会。

走访过程中，圆通上海区为残疾员工送去牛奶、面包等生活物资，并与分公司负责人及残疾人员亲切交谈，详细询问他们的生活状况和实际困难，认真倾听他们的心声诉求。在随后召开的座谈会上，上海区仔细了解残疾员工在工作、生活中遇到的难题，并鼓励大家保持积极乐观的生活态度，勇于克服困难，努力实现人生价值。

下一步，上海区将持续关注残疾人员需求，积极为他们排忧解难，助力构建更加和谐、温暖的企业环境。

## 上海韵达货运有限公司举行第十五届运动会

6月5日至11日，上海韵达货运有限公司第十五届运动会拔河与羽毛球两大项目相继拉开战幕，各部门的运动健儿们以昂扬的斗志、拼搏的精神，为全体员工奉献了一场场精彩绝伦的体育盛宴，生动诠释了“聚韵争锋 同心逐梦”的赛事主题。

6月5日，拔河项目男子组决赛迎来三强对决，决赛现场氛围热烈，拔河绳化作力量纽带，各队展开力量与战术的比拼，最终，欢猫科技男子队斩获冠军。

而在6月4日率先开战的女子组决赛中，上海分拨交付中心展现绝对统治力。女子一队以节奏控制全程领跑，女子二队在逆风局中连克强敌，最终包揽冠、季军；财务中心女子队以黑马之姿突出重围，强势斩获亚军。本届拔河比赛共有19支队伍参赛，他们以绳为媒，用协作与拼搏精神诠释赛事主题。

6月10日至11日，羽毛球赛展开淘汰赛对决。男单赛场力量与技巧并重，女单对决凸显灵活与耐力，双打项目中队友间的默契攻防引得观众喝彩不断。经过两天激战，男单、女单、男双、女双四个项目终于决出了冠亚季军。

选手们既是赛场上奋力拼杀的对手，也是场下互相鼓励、互相学习的伙伴，他们用实际行动充分践行了“友谊第一、比赛第二”的体育精神。此次羽毛球赛事不仅为员工们提供了一个展示自我的平台，更促进了跨部门之间的交流与合作，增进了员工之间的友谊与团队凝聚力。

韵达一直以来都十分重视员工的文体生活，未来也将持续开展多样化的文体活动，让员工们在运动中释放压力、收获健康与快乐，以更加饱满的精神状态投入到工作中去。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---