

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 20 期 (总第 510 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 6 月 9 日

上海市邮政管理局调研闵行区“快递进村”工作

5 月 27 日，为扎实推动快递进村工作，持续提升农村地区快递服务质量，上海市邮政管理局党组成员、副局长、二级巡视员余洪伟带队赴闵行区调研。市场处、松江局主要负责同志陪同。

调研组先后来到闵行区华漕镇许浦村中通快递、王泥浜村极兔快递等村级网点，同网点负责人深入交流业务量、业务收入、进村投递等情况，共同探讨如何破解快递进村难题和网点可持续发展问题。调研组强调，一是要着力提升快递末端服务质量，更好满足人民群众的用邮需要，持续提升村民用邮体验感和获得感。二是要深化农村寄递物流体系建设，盘活现有资源，积极探索多种合作共享模式，提升快递

进村服务质量和水平，坚决杜绝违规收费行为。三是要因地制宜，分类施策，结合闵行区域发展要求，持续巩固快递进村成果，不断提升快递进村质效。

松江局表示，将常态化开展快递进村督导检查，在前期摸排的基础上，动态化排查更新快递进村数据，全面准确掌握快递进村情况。同时，与辖区交通运输等部门加强协同配合，推动实施客货邮融合行动，进一步夯实辖区快递进村工作基础，持续推进农村寄递物流体系建设。

浦东邮政管理局开展 辖区邮政快递业申投诉处理专项工作培训

近日，为进一步提升市民服务热线及邮政业申诉服务平台的办理效能，切实保障消费者合法权益，浦东邮政管理局组织开展辖区邮政快递业申投诉处理专项工作培训，局分管领导、市场科和普服科相关同志参加。

本次培训主要对“邮政业申诉服务平台”和“12345”系统的应用进行详细讲解，通报去年以来相关申投诉举报受理、办结等情况，围绕申投诉举报、转办处理规范，重点解析处理流程关键节点，从台账登记、具体办理到结果答复，明确了各环节的时限要求和操作规范，确保“接诉即办”“即办即回”的高效响应，同时，针对不属于受理范围的申投诉举报，明确标准化回复模板，避免推诿扯皮。针对涉嫌违法行为，要及时立案及时查处。聚焦业务规范化、标

标准化建设，通过模板讲解、案例分析和实操指导，全面提升执法人员的专业素养和服务水平。浦东局强调，执法人员要站稳人民立场，认清投申诉处理工作的复杂性和重要性，增强综合处理能力，不断提高服务质量。

下一步，浦东局将不断通过系统化、专业化的能力建设，更高效地回应市民关切，助力本市邮政快递业高质量发展。

宝山邮政管理局组织快递员 参与“建设先锋 乐运同行”趣味运动会

为深入贯彻落实加强新业态新就业群体党建工作要求，切实关爱快递员群体，丰富快递员精神文化生活，5月28日，宝山邮政管理局联合静安区建设和管理工作党委组织开展“建设先锋 乐运同行”趣味运动会，静安区的10名优秀快递员组成了快递“蜂”速队参加了此次比赛。

比赛中，“蜂”速队以饱满的精神状态亮相赛场，先后在“绳”采飞扬、踮动同心鼓、珠行万里等项目中表现优异。特别是在团结协作类项目中，小哥们将日常工作中培养的精准、高效、协作等职业素养完美转化为赛场优势，取得了骄人成绩。

运动会不仅为一线快递员搭建了释放压力、展示风采的平台，更彰显了快递员们的凝聚力与专业素养。下一步，宝山局将持续深化行业精神文明建设，增强从业人员的获得感和归属感，推动属地化融入，实现快递行业高质量发展。

松江邮政管理局开展 “学习先进榜样 弘扬劳模精神”主题党日活动

为深入学习劳模精神、工匠精神，近日，松江邮政管理局党支部赴松江区劳模工匠馆开展“学习先进榜样 弘扬劳模精神”主题党日活动。

劳模工匠馆根据时间和行业脉络从古代松江铸铜、制笈、纺织名匠，顾绣传承人，“余天成堂”传人到近现代劳模工匠依次陈列展示。众多劳模中既有社区的基层书记、技术精湛的医生，还有航天工业的焊工和 G60 科创走廊建设者的身影。他们都有着扎根基层、默默奉献，攻坚克难、勇于创新的精神。支部党员们在学习了劳模们的先进事迹后，都为他们在平凡岗位上创造的不平凡业绩所深深触动。

下一步，松江局党支部将在市局党组，区委各部门的指导下，积极培育选树辖区邮政快递业先进典型，发扬精益求精、追求卓越的精神，不断提升行业从业人员的精神面貌，推动行业精神文明建设取得新进展、新成效。

奉贤邮政管理局开展座谈交流畅通政企沟通渠道

近日，奉贤邮政管理局与上海极兔供应链有限公司开展座谈交流，积极畅通政企沟通渠道，提升监管效能，助力企业高质量发展。

会上，上海极兔供应链有限公司负责人介绍企业上半年

发展情况、下半年工作计划和需要协调解决的问题。奉贤局对辖区极兔加盟企业运营情况进行通报，对总部企业落实统一管理责任、推动高质量发展提出具体要求：一是经营合法合规。对辖区加盟商要进行再摸底、再梳理，与邮政管理部门共同督促做好网点备案和延续换证等工作，杜绝无证经营和非法委托等行为。二是网络安全稳定。按照《邮政业安全生产设备配置规范》要求，根据加盟商实际经营情况，抽查安全生产设备的配置和使用，落实寄递安全工作要求，持续开展实名收寄专项整治，用心用情做好快递员合法权益保护，保障极兔网络安全稳定运行。三是服务提质增效。要高度重视消费者投诉和邮政管理部门申诉转办处理，及时响应反馈，规范服务行为，不断提升服务质量和用户满意度。四是发展融入地方。要根据奉贤、金山两区资源禀赋与产业特色，主动靠上去、全力融进去，全力推进服务现代农业和先进制造业，打造典型项目，助力地方经济发展。

目前，奉贤局已形成“品牌包干管理-日常沟通反馈-定期座谈交流”的良性互动沟通机制。下一步，奉贤局将持续优化营商环境，不断丰富政企沟通渠道，有效解决行业监管和企业发展中的困难和问题。

中国邮政集团有限公司上海市邮政分公司携手四行仓库 抗战纪念馆联合举办《楚辞》特种邮票首发式活动

5月31日，中国邮政集团有限公司正式发行《楚辞》特种邮票。该套特种邮票1套6枚，全套邮票面值8.90元，计划发行数量520万套。

当天上午，上海市邮政分公司携手四行仓库抗战纪念馆联合举办《楚辞》特种邮票首发式活动。此次活动旨在携手弘扬爱国主义精神，厚植红色文化底蕴，为传承与发扬中华优秀传统文化再添新彩。

《楚辞》是中国文学史上第一部浪漫主义诗歌总集，它开创了中国浪漫主义文学的诗篇。1972年，毛泽东在会见日本首相田中角荣时，以《楚辞集注》相赠，这一举动不仅体现了《楚辞》的文化价值，更表明了中国人民誓死捍卫祖国利益的坚定决心。古有屈原作“楚辞”，后有“八百壮士”孤军奋战守“四行”。在艰苦卓绝的“四行仓库保卫战”中，以谢晋元为首的“八百壮士”浴血奋战，坚决反击日本军队的疯狂进攻，以保家卫国的壮举名垂史册，他们的爱国精神与《楚辞》所蕴含的爱国主义精神一脉相承，共同诠释了中华民族坚韧不拔、热爱祖国的伟大情怀。《楚辞》特种邮票的推出，彰显了其在我国文学艺术史和思想文化史上的源头地位。它以雄伟的气势、瑰丽的想象开浪漫主义诗歌之先河，更以身许国的抱负烛照着我国两千多年来绵延不绝的爱国主义精神。

为配合《楚辞》邮票系列的发行，此次首发仪式还推出限量版纪念册和相关周边产品，满足集邮爱好者和文化收藏者的多样化需求。同时，开展线上线下互动活动，邀请公众分享参观四行仓库纪念馆的故事，激发大众对历史文化的热爱与传承意识。

从快递小哥到“平安申行者” 他们脱下军装续写忠诚担当

在青浦区的街头巷尾，一群身着申通工装的“特殊快递员”格外引人注目。他们曾是保家卫国的军人，如今脱下军装却不改初心，以“平安申行者”的身份继续守护着城市的平安。申通快递自设立退役军人服务站以来，与重固镇联合发起这一基层治理创新项目，退役军人正以独特的优势和担当，书写着退伍不褪色的时代篇章。

作为项目的核心力量，来自申通上海总部的30名退役军人组成“平安申行者”骨干队伍。他们凭借军人特有的纪律性、责任感和敏锐观察力，在社情民意收集、安全隐患排查等工作中发挥关键作用。截至目前，通过专用小程序累计上报公共设施损坏、寄递安全隐患等各类线索40余条，实现处置闭环率100%，成为基层治理的“移动哨岗”。

“变的是岗位，不变的是为人民服务的初心。”“平安申行者”队伍中的小王表示，如今他在派件途中多了一份“责任清单”：留意楼道堆积物、检查消防设施、上报道路坑洼情况……这些“额外任务”让他感受到军人使命的延

续。

申通公司退役军人服务站首创的“平安申行者”项目精准对接退役军人优势，将快递行业“地熟、人熟、情况熟”的职业特点与军人“听指挥、能战斗、善执行”的优良作风相结合。快递小哥在日常配送中化身“流动网格员”，依托“平安申行者”小程序构建起“发现—上报—处置—反馈”的闭环管理体系。小程序设置的“问题上报”“积分兑换”“荣誉墙”等功能模块，既实现了隐患排查的数字化管理，又通过荣誉激励机制激发退役军人的参与热情。

居民王阿姨点赞道：“以前没留意的小隐患，现在都被这些‘快递卫士’及时解决了，看着他们穿梭街头的身影，我们心里就特别踏实。”

“平安申行者”作为政企合作的创新实践，为退役军人参与基层治理搭建了重要平台。申通快递发挥行业资源优势，主导开发应用小程序，并优先吸纳公司内退役军人加入队伍；重固镇则将其纳入基层治理体系，实现专业力量与群众力量的有机结合。这种模式不仅发挥了退役军人优势，更让“退役不退志”的精神在基层治理中焕发光彩。

“平安申行者”项目是申通公司退役军人服务站设立以来发挥阵地优势的首创之举，也正是退役军人作用发挥的生动缩影。退役军人正以新的身份成为基层治理的“螺丝钉”，为构建共建共治共享的社会治理格局注入了强劲的“军人力量”。

中国国防邮电工会调研组一行到圆通总部调研指导

近日，中国国防邮电工会一级巡视员李树国带队的调研组一行到圆通速递总部调研指导，圆通速递党委委员、工会主席，工会副主席、网络服务管理中心办公室主任，工会委员、人力资源中心HR办公室主任接待了调研组一行。

座谈会上，李树国深入了解了圆通工会组织体系建设的总体目标和重点工作规划、企业人才培养及稳定就业、网络经营及快递小哥权益保障等情况。李树国对圆通今年有5位员工获评全国劳动模范表示祝贺，同时对圆通工会相关工作予以肯定。

李树国指出，要持续加强加盟公司工会组织体系建设，做好企业文化引领，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神；要以工会联合会为载体，选出加盟公司工会代表，持续深化一线职工关爱工作，维护广大快递小哥利益，切实增强小哥的获得感、幸福感，促进企业可持续、高质量发展。

圆通工会表示，将持续通过多种形式和各项举措，进一步提升工会组织的凝聚力、战斗力和影响力，为职工提供更加坚实的权益保障和更加贴心的服务支持，提高职工对工会工作的认知度和参与度，将“暖心服务”转化为企业核心竞争力，为企业高质量发展作出新的更大贡献。

中通快递举办“科技让生活更美好”科普创新活动

5月28日，中通快递联合上海市青浦区科学技术协会及华新小学举办以“科技让生活更美好”为主题的科普创新活动。120余名师生走进中通智慧物流科普基地，通过实地参观、互动体验与科普课堂，近距离感受快递行业的技术革新与科技魅力。

走进自动化分拣中心，学生们被传送带上“自主排队”的包裹吸引——智能扫描设备如同“电子眼”精准识别面单信息，AI算法自动规划最优路径，包裹无需人工干预便精准滑入对应格口。这番场景让抽象的技术概念瞬间鲜活，孩子们亲眼见证自动化设备如何让分拣效率跃升。

在兔喜社区门店的模拟场景中，学生们化身“科技快递员”，体验包裹存取的智慧流程。扫码枪轻扫面单，系统即刻分配快递柜格口；取件时输入验证码，柜门自动打开。工作人员还介绍了可降解快递袋的特性——遇水后逐渐溶解为无害物质，学生们触摸着环保材质感慨：“这样的快递袋埋进土里就能分解，为地球减负。”

智慧园区内，新能源快递无人车成为焦点。车顶的摄像头360度扫描环境，算法在毫秒间计算避障路径。学生们通过平板电脑看到虚拟路线的设定，看着无人车灵活绕开障碍物、稳稳停靠装卸点。

步入智慧物流展厅，学生们透过影像与实物展品，回溯中通从创业到行业领军者的历程。展厅内，绿色物流、智能

优化、安全管控、社会公益四大板块生动诠释中通的科技与温度。这场探访不仅解锁了物流“黑科技”，更让孩子们看见中国企业的创新力。

活动尾声，学生们纷纷在纪念明信片上写下感悟。带队的科学老师感慨：“当课本里的‘人工智能’‘绿色经济’变成可触摸、可操作的场景，知识便真正扎根于心。”中通为每位学生送上定制纪念品。

以此次科普活动既展现快递行业的科技水平与责任担当，也为孩子们打开探索前沿技术的窗口。中通快递将持续深化科普教育实践，依托智慧物流基地打造常态化研学平台，通过场景化教学、职业化体验、创意化互动，助力更多青少年感知科技魅力、点燃科创梦想，为中国快递业的未来人才储备播撒希望之种。

极兔速递组织开展爱心献血活动

近日，极兔速递组织开展爱心献血活动。此次活动得到了公司员工的热烈响应，众多员工踊跃参与，用热血传递爱心，为社会公益事业贡献力量。

活动当天，员工们早早的集中在华新镇淮海村现场排队等候。在工作人员和志愿者的引导下，大家有条不紊地进行信息登记、血压测量、血液初筛等环节。

参与献血的员工中，既有多次参与献血的“老将”，也有初次奉献爱心的“新兵”。李大林是一位有着多年献血经

历的老员工，他表示：“每一次献血都可能拯救一个生命，这是一件非常有意义的事情，我会一直坚持下去。”而第一次献血的应届毕业生赵晨忻略显紧张，但眼神中透露出坚定：“能为需要帮助的人贡献自己的一份力量，我感到很自豪。”

整个献血过程中，极兔速递的员工们展现出了极高的素质和奉献精神。他们耐心配合工作人员的工作，为活动的顺利进行营造了良好的氛围。经过数小时的爱心接力，此次活动共采集到 20200cc 的血液，这些带着体温的鲜血，被送往医院为急需用血的患者带去生的希望。

极兔培训负责人表示，此次爱心献血活动，不仅体现了极兔员工关爱社会、无私奉献的精神风貌，也是公司积极履行社会责任的重要举措。未来，极兔速递将继续组织各类公益活动，鼓励更多员工参与其中，为社会的发展贡献更多力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
