

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 11 期 (总第 501 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 3 月 24 日

上海市邮政管理局党组组织学习贯彻全国两会精神

3 月 19 日上午,上海市邮政管理局组织召开党组理论学习中心组(扩大)学习会,深入学习全国两会精神及习近平总书记在全国两会期间重要讲话精神,切实贯彻党中央、国务院决策部署,结合落实全年工作目标任务,进一步加强邮政工作。局党组书记、局长冯力虎主持并领学了全国两会精神及习近平总书记在全国两会期间重要讲话精神,局党组成员、纪检组长、副局长、二级巡视员余洪伟领学了 2025 年政府工作报告,局党组成员、副局长严素娟领学了市委扩大会议精神。各处室、派出机构主要负责人参加集中学习。

会议指出，全体党员干部要深入学习贯彻全国两会精神，将思想和行动统一到中央对形势的科学判断和任务的决策部署上来。要筑牢政治忠诚，把坚定拥护“两个确立”融入血脉，转化为推动上海邮政业高质量发展的强大动力。要保持战略定力，深入把握所面临的挑战机遇以及优势，完成当前各项重点工作任务。要坚定战略自信，将学习贯彻全国两会精神与深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神以及关于邮政快递业的重要指示批示精神紧密结合起来，牢牢把握发展主动权。要全面贯彻落实，将学习贯彻全国两会精神与进一步推动落实中央对邮政工作的决策部署结合起来。

会议强调，要用习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神指导推进工作，确保党中央决策部署落地见效。一要坚持服务大局，主动深化落实国家重大战略，更好服务“上海五个中心”建设。二要坚持人民至上，全力办好上海邮政业更贴近民生七件实事，重点做好维护消费者权益和从业人员权益的工作。三要坚持改革创新，找准工作着力点。做好邮政普遍服务和快递服务，稳增长促发展，优服务强质量。深入推进“两进一出”工程，推进产业融合创新。四要强化科技创新，通过产业升级提质增效，培育发展新质生产力。五要统筹发展与安全，切实提升行业本质安全。六要推进行业绿色转型工作，深化快递包装绿色治理。七要加强党建工作，

坚持以党的全面领导为根本，以全覆盖为牵引，不断强化基层党组织的政治功能和组织功能。

会议要求，全体党员干部要担当作为、干事创业，奋力焕发新气象，展现新作为。一要坚定信心，提高能力。针对新困难、新要求和新挑战，要坚定信心，依法履行邮政监管职责，不断提升能力，优化监管水平。二要严格作风、奋勇争先。强化作风建设，克服形式主义和官僚主义，以思想自觉强化党员意识、宗旨意识，提升为党工作的能力和水平。大兴调查研究，着力打通落实中央部署、贯彻执行重点工作中的堵点淤点难点。三要真抓实干，务求实效。主动对标对表，确保全国两会各项部署落实落地，扎实推进 2025 年重点改革任务。四要遵规守纪，廉洁从政。筑牢廉洁防线，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，落实全面从严治党主体责任，维护风清气正的政治生态。

此前，局党组会第一议题学习开展了全国两会精神的传达学习和体会交流。

聚焦流动党员管理 推动作用发挥见实效

“今天心里特别温暖，能作为流动党员参加节日活动，感觉又找到了家。”在最近一次浦东新区快递行业综合党委组织的线下活动中，流动党员孟庆东感慨道。

在新兴领域党建工作的推进中，快递行业综合党委积极探索创新，以新兴领域党的组织体系全覆盖工作为抓手，聚焦流动党员管理，通过精准摸排、强化教育、暖心举措和搭建平台等多维度措施，切实增强了流动党员的组织归属感和责任感，为基层党组织注入了新的活力。

浦东新区快递行业综合党委联合浦东邮政管理局，共同抓好流动党员管理工作，共排摸到流动党员 100 多名，通过电话、微信、上门走访等多种方式，全面摸排流动党员信息，建立了详细的流动党员信息台账，并定期更新，确保底数清、情况明。这一举措为流动党员教育管理和作用发挥奠定了坚实基础。

浦东新区快递行业综合党委依托网络平台，建立了流动党员“双线联动”学习机制。线上，通过流动党员微信群开展微课堂学习，定期推送习近平总书记关于党的建设的重要思想、党的理论知识、时事热点等内容。全覆盖工作以来累计推送贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、党纪学习教育、党的二十届三中全会精神等学习内容 80 余条，600 余人次参加学习。同时，利用“学习强国”、共产党员网等平台，引导流动党员开展线上自学，云端互动，实现随时随地“上党课”“强理论”。线下，将流动党员纳入顺丰、中通、极兔等 3 家党支部以及属地街区党组织，以党支部为单位组织流动党员参加组织生活。同时快递行业综合党委开

展“送学上门”服务，将《党的二十大报告》、《习近平总书记关于党的建设的重要思想概论》等学习材料寄送到网点，持续为流动党员“充电赋能”。

在流动党员管理过程中，浦东新区快递行业综合党委注重对流动党员的政治引领，同时积极帮助解决快递行业流动党员的“急难愁盼”问题。在春节、夏季高温等节点，为流动党员送上防寒保暖用品、清凉解暑物资等，累计慰问 207 人次；针对家庭困难、身患疾病的流动党员，开展专项关爱行动，已向 5 名党员发放慰问金和慰问物资共计 7000 余元，切实帮助他们解决实际困难，传递党组织的温暖和关怀；建立需求建议征集长效机制，更好服务流动党员，增强党组织的凝聚力和战斗力。

在浦东新区快递行业综合党委的领导下，流动党员发挥舆情监测、信息快报前哨站的作用。如去年申通快递唐镇网点的流动党员因家中孩子意外烧伤，生活发生困难。通过流动党员交流群向快递行业综合党委反映后，党委第一时间与申通快递总部沟通，申通总部立即响应，组织开展关怀慰问工作，为其提供了 1 万元慰问金。

一名党员就是一面旗帜，快递行业综合党委积极引导离开家乡的流动党员融入到新家的建设中，激发流动党员的社会责任意识。流动党员李海俊是京东快递的一名骑手，他不仅在工作中表现出色，获得过浦东快递外卖群体 2024 年度

“先锋骑手”金头盔等多项荣誉，还在工作之余以“网格志愿者”的身份积极参与基层治理，通过“随手拍”“随手报”等方式，累计发现并上报公共设施损坏、安全隐患等问题 30 余起。他还和其他快递小哥组成“川沙新镇新业态劳动者基层治理先锋队”，为高龄党员和老年人提供免费服务。在他的带动下，越来越多的快递小哥加入到基层治理中，展现了新时代流动党员的风采。

此外，流动党员还发挥了“信息传送员”的作用，针对快递行业的特点，快递行业综合党委通过流动党员微信群，实时推送新区各党群服务阵地活动信息、便民服务活动，推送气象预警和安全提示，通过流动党员将相关信息传递到更多快递人员，进一步增强了骑手们的归属感和凝聚力，让他们在异乡也能感受到“家”的温暖。

浦东新区快递行业综合党委注重把流动党员“管理变量”转化为“治理力量”，将持续细化管理措施，把流动党员摸排纳管、教育管理、作用发挥工作做细做实，让流动党员成为一面面流动的旗帜，为基层党建工作注入新的活力，为行业发展和社会治理贡献更多力量。

宝山邮政管理局开展“3·15”生态环保主题宣传活动

为加快推进辖区邮政快递业生态环保工作，进一步凝聚行业绿色发展共识，树立绿色消费观念，宝山邮政管理局积极参加辖区“3·15”国际消费者权益日主题宣传活动，推动邮政快递业绿色发展理念深入人心。

一是向参与共享满意消费“3·15”国际消费者权益日宣传活动的现场消费者发放绿色环保宣传物料，呼吁广大寄递用户积极做快递包装循环利用的参与者，鼓励重复循环利用快递包装，优先选用环境友好型包装材料，加强消费者绿色消费观念；二是向消费者宣贯《邮件快件包装管理办法》《快递业绿色包装规范》等有关法律法规，引导消费者绿色用邮、自觉践行绿色发展理念，营造绿色发展的良好社会氛围。

下一步，宝山局将积极落实“双碳”战略，开展形式多样的绿色环保宣传活动，广泛宣传绿色邮政发展理念，加快推进辖区邮政快递行业绿色低碳发展。

奉贤邮政管理局积极推进辖区消费者权益保护工作

奉贤邮政管理局作为奉贤、金山区消费者权益保护委员会委员，紧紧围绕消费维权主题，依法履行保护消费者合法

权益职责，积极推进辖区消费者权益保护工作。

一是共筑消费维权新防线。分别参加奉贤、金山区消保委全委会议，听取审议消保委 2024 年工作总结及 2025 年工作要点。会议进一步提高认识、统一思想，以提升消费体验为目标，推动提升消费维权社会共治水平，为促进辖区社会经济高质量发展提供有力支撑。二是宣贯落实行业新规定。加强新修订的《快递市场管理办法》宣贯落实，督促辖区行业企业严格落实主体责任，合规开展运营活动，健全服务质量管理制度和业务操作规范，提升服务标准，切实保障用户合法权益，促进快递业健康有序发展。三是贴近民生畅通投诉渠道。畅通用户投诉申诉渠道，扎实做好广大市民群众快递服务投（申）诉处理和信访举报办理工作，建立健全服务质量监管机制，不断优化消费环境，推动服务创新与发展，促进辖区邮政快递业更高质量发展。

下一步，奉贤局将紧扣中消协 2025 年消费为全年主题“共筑满意消费”，加强同消保委各委员协同联动，把贯彻新发展理念、推动高质量发展、实现高效能治理贯穿消费者权益保护工作始终，推动辖区行业营造诚实守信、放心消费、规范有序的市场环境。

沪漂 17 年 快递“老哥”们退休有保障

“是的到账了，第一笔到账了，两个月加一起 1 万出头！”近日，平台陆续为外卖骑手缴纳社保引发社会的广泛关注，更是掀起了一场关于劳动者权益保障的讨论。事实上，在外卖骑手缴纳社保之时，已有一批快递小哥迎来了退休潮，并拿到了退休金。

2007 年京东自建物流体系，并与一线员工签订劳动合同并缴纳五险一金，这也使得这批小哥成为了首批缴纳社保的快递员。数据统计，17 年来，已超过 1000 名在京东物流工作至法定退休年龄的一线员工已步入退休生活，这些员工分布在不同岗位，如快递员、分拣员、司机及防损员等。这其中，不乏部分小哥在上海退休，风雨 17 载，他们过上了“有保障的退休生活”。

去年 5 月，60 岁的快递“老哥”陶杰在岗位上光荣退休。在上海、苏州一带，很多京东快递站的负责人和小哥，见到陶杰都会亲切地喊一声“陶叔”，不仅是因为年纪长，更因为他们中很多人都是陶叔手把手带出来的。2007 年，和庄稼地打了小半辈子交道的陶叔入职了京东，成为了一名快递员。

从 2007 年一只手就能数的来的站点数量，到三年内发展到 200 多个站并推出 211 时效，从快递站长到分拣负责人

再到片区经理，陶杰是京东物流在华东业务发展的见证者，更是先行者之一。

他告诉记者，在他印象里，最辛苦但最有成就感的就是2011年，那年我成了第一个“片区经理”，除了日常业务管理与运营，还需要与地方工商、税务、银行等打交道。“17年，这份工作成就了我的人生和职业发展，更让我欣喜的是，自己的儿子也入职京东并成了家，小家庭幸福美满。”

如今，已退休的陶杰很庆幸自己走出老家选择了一份有保障的工作。当被问起还有什么愿望时，陶叔笑着说：“我有房有车有股票，退休了还有养老金和退休医疗，儿子也在京东10年了，我们一家子都很幸福了。”

和陶杰一样，60岁快递员吴咸满也正式退休。退休时，同事们还为他办了一场退休仪式。而这位退休的老员工回顾这十几年来也是感慨万千，吴咸满发朋友圈说，“没想到自己可以在上海领退休金，这么多年老家盖了新房县城买了房，日子有盼头，勤劳小富，感谢老板刘强东给了我富足的生活，感谢同事们和客户们的理解支持。”

2009年，45岁的吴咸满经老乡介绍加入了快递员行列，当时很多人不看好他的选择，但吴咸满心里清楚，自己文化水平低，年龄又大，养老问题急需解决，只要公司能给解决社保就好。

多年来，他凭借吃苦耐劳的精神和出色的业务能力，派

送单量和好评一直稳居站点第一。从 2009 年到 2017 年，他每年都是京东快递优秀员工，还荣获了 2016 年上海市五一劳动奖章，在 2022 年疫情期间坚守岗位，获得“逆行勇士”称号。

如今，京东在上海已有两三百个站点，快递员数百，其中老吴带出来的核心骨干，超过 10 人，有的已成长为片区经理。张复生是老吴带出来的徒弟之一。他 48 岁，在京东也干了 10 年以上，提起吴师傅他连连竖起大拇指，“老吴这样拼工作的人，能带动整个站点的气氛，我比他年轻，没他有劲头。”

退休后的吴咸满对生活很满意，在老家盖了新房，在芜湖市区买了房，还给儿子买了车。“希望还在这一行的兄弟们，老有所依，都有一个美好的未来。”吴咸满说。

随着 2007-2009 年京东第一批入职的快递员的退休，近两年迎来了快递员退休潮。早在两年前，虚岁 61 的郭宏坤从京东快递上海同乐营业部退休，退休前，他在自己熟悉的配送区域送快递快 12 年。11 年多，郭宏坤在同乐营业部带出过十多个徒弟，“徒孙都有了好几个”。

用郭宏坤自己的话来说，他也算“陪公司成长”。他经历了一个人配送近半个上海市到一个站点二三十人配送小半个闵行区，配送范围缩了，配送单量也是翻了又翻，从一天二三十单到现在百余单也是常事。在他的配送区域里，街

坊们早把他当成了自家人，好多孩子都是他看着从小学念到大学毕业，一去送货，就有孩子们说“京东爷爷来了”！

郭宏坤回忆，2010 年秋天，当时 48 岁的我成为了一名快递员，刚入职时恰逢 12.12 大促，连续十几天时间被快递填满，在缝隙中简单吃点饭，喝口水。而此后，每到 6.18、11.11 等大促，都要忙上整整一个月。从 2018 年起，公司开始做揽收业务，偶尔收一些大件，像 2 米×2 米的席梦思床垫，一个二三十公斤，如果没有电梯，需要背上楼。

在很多人看来，快递行业是一个体力活，入职门槛低，但在郭宏坤看来，我喜欢手里这份工作，因为多劳多得，待遇不错。“刚当快递员的时候，每月工资五千多块钱，很快涨到一万多块钱。此外，每个月还有餐补、全勤奖、高温和低温补贴，包括一年三节发礼品。最重要的是，公司为我们普通快递员缴纳五险一金，让我们很有安全感，感觉‘老有所依’。”

成为快递小哥十余年，郭宏坤在无锡买了房子，儿子一家也都在无锡安了家。退休后的郭宏坤还是闲不下来，他说，“有时候原站点缺人了，还会回来回来帮忙，反正我也闲不住，给老同事帮帮忙都是分内的事。”

近年来，陆续有很多物流快递员、仓库管理员、防损员等一线员工从岗位上退休。在快递业高速增长的进程中，快递员权益保护也在不断加强。专家指出，快递员流动性强、

缺乏归属感、福利待遇差，是行业长期以来的“顽疾”，但这与日益提升的快递服务需求并不匹配。只有完善的薪酬福利保障才能让一线员工们“干得安稳”，也让他们形成强大的职业责任感和企业认同感。而让劳动者生活有保障、工作更体面，也正是民营企业在稳定增长、促进创新、增加就业，推动实体经济高质量发展等方面所应该起到的表率。

圆通上海区举行基础建设自动化操作管理能力提升培训

为提升上海地区分公司自动化管理水平，3月13日，圆通上海区网络管理部联合速泰相关工程技术专家，针对分公司操作主管开展自动化操作管理能力提升培训

本次培训围绕“自动化数字化工具管理、自动化系统特殊功能使用、错建包问题分析、操作员绩效管理、现场指导设备基础配件维修维养、设备定期巡检台账设立、设备安全”七个方面进行讲解，通过系统的培训和科学的管理方法，致力打造一支具备数字化工具应用能力和科学管理思维的操作主管团队，最终帮助分公司实现降本增效。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
