

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 3 期 ( 总第 493 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 1 月 20 日

---

### 上海市邮政管理局召开 2025 年上海市邮政工作会议

1 月 17 日，上海市邮政管理局召开 2025 年上海邮政工作会议，传达学习 2025 年全国邮政工作会议精神，总结 2024 年工作，分析研判形势，部署 2025 年重点工作。市交通委党组成员、副主任蒋宏飞出席会议并作讲话，上海局党组书记、局长冯力虎作工作报告，局党组成员、副局长、二级巡视员余洪伟传达全国邮政工作会议精神，局党组成员、副局长严素娟主持会议并作会议总结。

会议指出，2024 年，上海市邮政快递业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总

书记重要指示批示精神，坚决贯彻落实国家邮政局和上海市委市政府决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，扎实开展党纪学习教育，有序推进各项重点工作，巩固行业持续向好态势，持续推动行业高质量发展，实现质的有效提升和量的合理增长，完成市政府经济运行调度指标，为上海“五个中心”建设贡献行业力量。2024年，上海市邮政行业业务收入（不包含邮政储蓄银行直接营业收入）和邮政行业寄递业务量预计分别完成2648.7亿元和57.1亿件，同比分别增长19.0%和21.4%。其中，快递业务收入和快递业务量预计分别完成2519.2亿元和49.5亿件，同比分别增长20.3%和27.5%。

会议强调，要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和中央经济工作会议精神，推动邮政领域改革举措精准落地见效，坚定不移推进行业高质量发展。要切实提高政治站位，增强将改革进行到底的自信和自觉，把衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”体现在推动邮政领域改革发展的思想行动上、实际成效上。坚持以全局观念和系统思维来谋划改革，善于用法治思维和法治方式推进改革，以钉钉子的精神来推动改革落地。要胸怀大局，更好服务经济社会发展；要汇聚动能，持续提升行业发展质效；要坚守初心，自觉践行人民至上理念；要系统治理，切实筑牢持续发展根基。

会议明确了2025年工作总体思路及重点任务，指出要

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实中央经济工作会议精神，贯彻落实全国邮政工作会议部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，着力推动行业高质量发展，进一步全面深化邮政领域改革，更好统筹发展和安全，巩固行业持续向好发展态势，全力促改革、稳增长、降成本、提质效、防风险，着力服务上海“五个中心”建设，奋力加快建设交通强国邮政篇，努力当好中国式现代化的开路先锋，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强有力的邮政快递服务保障。预计 2025 年全市邮政行业业务收入（不包含邮政储蓄银行直接营业收入）和邮政行业寄递业务量分别完成 2860.6 亿元和 62.3 亿件，同比分别增长 8.0%和 9.0%。其中，快递业务收入和快递业务量预计分别完成 2771.1 亿元和 54.4 亿件，同比分别增长 10.0%和 10.0%。

会议强调，2025 年要重点做好加强党的全面领导和党的建设、加快推进交通强国邮政篇建设、深入推进行业高质量发展、持续提升治理能力和治理水平、坚持以高水平安全保障高质量发展、完善运行监测和指挥调度机制、认真做好快递员群体合法权益保障等七项工作。

蒋宏飞在讲话中充分肯定了 2024 年上海邮政快递业取得的成绩，要求把握大势、服务大局，紧扣规划、改革、创

新、安全等关键词，聚焦建设上海“五个中心”重要使命，努力当好中国式现代化的开路先锋，对 2025 年工作提了四点要求。一是要深入推进交通物流降本提质增效；二是要进一步深化邮政快递业改革；三是要大力发展行业新质生产力；四是要坚决守牢安全稳定底线。

上海市 14 家委办局相关负责人、11 家规模以上邮政快递企业上海公司负责人及上海局各部门各单位负责人、上海快递行业协会负责人参加了会议。

### **上海邮政管理局联合市快递行业协会开展新春走访活动**

岁序更替，华章日新。在 2025 年春节来临之际，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎，党组成员、副局长、二级巡视员余洪伟，党组成员、副局长严素娟分别带队赴邮政、中通、圆通、德邦和联邦等企业一线网点开展新春走访慰问活动。

慰问组先后看望了各寄递品牌网点坚守工作岗位的一线快递员，并与他们亲切交谈，认真听取大家工作、生活情况，叮嘱在坚守岗位的同时要合理调节作息时间，注意作业和交通安全。同时要求企业，一要切实保障员工权益，不断增强快递员群体获得感。不仅要广泛开展关爱快递员“暖蜂行动”，做好留岗过年员工餐饮、住宿、医疗等服务保障，

要根据春节假期实际情况，调整优化服务考核，减轻一线快递员负担。要采用多种形式支持快递员返乡过年，保障一线快递员休息休假权利。二要切实加强安全监管，着力维护行业运行稳定。各企业要坚持人民至上、生命至上，时刻紧绷安全这根弦，切实把安全生产责任落到实处。要强化寄递渠道安全管理，严抓实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”落实，要提升应急指挥调度能力，做好本市春节期间及岁末年初安全生产保障工作，确保本市邮政快递业安全平稳运行和寄递渠道安全畅通。三要切实强化工作调度，有序分段推进服务保障工作。各企业要在全力做好春节前年货寄递服务保障和有效满足春节假期基本寄递服务需求的基础上，提前预判节后行业运行态势，有序组织好节后行业恢复生产运行，为复工做好人力运力资源储备。要不断加强服务质量提升，保障节后寄递服务质量，切实维护消费者合法权益。

市局普服处、市场处、黄浦局、宝山局、青浦局和市快递协会相关负责同志参加慰问。

## **上海市邮政管理局联合团市委开展团团暖“新”集中行动 暨新就业群体参与基层治理试点项目启动仪式**

为深入贯彻落实习近平总书记对社会工作作出的重要指示批示精神，更好关心、凝聚新就业群体，1月14日，上

海团团暖“新”集中行动暨新就业群体参与基层治理试点项目启动仪式在青浦区的中通快递总部举行。团市委副书记、市团校党委书记、校长王江，青浦区副书记刘琪，上海市邮政管理局副局长余洪伟等同志出席活动。

活动现场启动新就业群体参与基层治理试点项目，这标志着上海在探索新兴青年群体参与社会治理方面迈出重要一步。市邮政管理局始终高度重视新就业群体的权益保障和参与社会治理的积极性，致力于推动快递行业健康发展，为构建共建共治共享的基层治理新格局注入“新”动能。

活动上多才多艺的快递青年们用歌声唱出了积极向上的精神风貌，赢得了阵阵掌声。快递行业青年是城市发展的重要力量，他们的辛勤付出为城市的繁荣做出了积极贡献。作为新兴青年代表，中通快递的罗玄分享了她在共青团的关怀下成长的故事。她表示，团组织通过打造“小哥驿站”、举办暖心活动等举措，让快递从业人员感受到了家的温暖。罗玄的发言，不仅展现了快递青年的风采，也显示了市邮政管理局在推动快递行业青年发展方面所取得的积极成效。

活动现场暖意浓浓，交大医学院、咖啡联盟、梦空间青浦城市青年中心等多家单位，提供了非遗文化体验、爱心理发、中医公益问诊、春联书写等丰富多样的服务，这些贴心的举措让快递青年们感受到了来自社会各界的关怀。启动仪式结束后，团市委副书记、市团校党委书记、校长王江，青

浦区委副书记刘琪，上海市邮政管理局副局长余洪伟等同志走入快递小哥宿舍，详细了解他们的诉求和生活状况，并进行慰问，对他们的担当作为与辛勤付出表示衷心的感谢。

下一步，市邮政管理局将继续加强与团市委等部门的合作，践行“人民城市”理念，推动新就业群体参与基层治理工作深入开展，积极关注快递行业青年的成长需求，提升快递从业人员的职业认同感和归属感，为快递行业青年提供更多的关怀和支持，共同推动行业高质量发展。

## 上海市快递行业团指委正式成立

为深入贯彻落实党的二十大精神以及习近平总书记关于青年工作的重要思想，进一步满足上海市快递行业团员青年发展需求，加强团组织有效覆盖面，近日，在上海市快递行业党委、团市委、建交团工委的指导下，共青团上海市快递行业工作指导与推进委员会正式成立。

上海市快递行业团指委主要负责指导全市快递行业青年工作，切实发挥密切联系行业青年的作用，着力加强行业内团的组织体系建设，聚焦青年现实关切，以广大行业团员青年和行业青年为核心，为他们提供全方位的指引和帮助，将更好地激发行业青春动能，推动上海市快递行业持续健康发展。

下一步，上海市快递行业团指委将在行业党委、建交团工委和局团委的指导下，积极稳妥地推进行业团建工作，以行业团员青年需求为导向，努力帮助行业团员青年解决成长发展中遇到的困难和问题，真正使市快递行业团指委成为行业团员青年“想得起、找得到、靠得住”的组织，引领行业团员青年在改革发展中走在前列建新功。

### **浦东邮政管理局持续发力提升维权保障服务效能**

为激发消费活力、推动消费环境建设，打造新时代消费维权工作新高地，浦东邮政管理局多措并举，持续发力提升维权保障服务效能。

一是持续优化消费环境。协同新区消保委、市场局以“3·15”国际消费者权益日等为重要节点，联合数十家职能部门、行业协会和企业及公益律师举办大型宣传咨询活动，参与打造了消费维权全社会共建、共治、共享的良好格局；二是紧盯快递服务质量，做好投申诉处理。扎实做好广大市民群众对快递服务投申诉处理和信访举报办理答复工作，强化对快递服务质量监管，督促指导企业切实履行服务承诺义务，畅通用户投诉申诉渠道，及时妥善解决用户反映的问题，切实保障用户合法权益；三是促进快递与电子商务、实体经济三者协调统一发展。积极发挥邮政快递业在经济活

动中的“基础底盘”和“毛细血管”功能，通过不断提升行业高质量发展能力，提升更大范围内生产和消费的有机联系，降低全社会综合物流成本。扎实做好“38 女神节”“618”“88 会员节”“双 11”“新春购物节”等电商促销活动和“五五购物节”“上海之夏”购物季等促消费节庆活动期间快递服务保障工作，联合浦东公安、应急等部门，开展寄递渠道安全专项实地检查，持续开展退件快递服务突出问题专项整治行动，压实企业主体责任，健全完善机制措施，确保寄递渠道平安通畅；四是赋能消费高质量发展。指导迪士尼旅游度假区更新完善园区游客商品快递服务规定，推动邮政快递业更好服务国际旅游度假区建设发展。对接新区农业农村委，鼓励邮政快递企业积极服务新区有规模、有特色的农产品产业，助力打造老港咸菜、南汇水蜜桃、8424 西瓜、浦东大米等一系列浦东特色农产品品牌，创新农产品流通方式，为提振消费注入行业新动能。

下一步，浦东局将密切同新区消费保护、市场监管部门协同联动，注重发挥消费者权益保护、网络市场监管等联合工作机制作用，助力浦东国际消费中心建设，为新一年度各项工作开好头、起好步、谋新篇。

## 黄浦邮政管理局加强节前党风廉政警示教育

为深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想和党中央关于全面从严治党的新部署新要求，教育引导全体党员干部筑牢廉洁自律防线，黄浦邮政管理局召开专题会议，传达学习贯彻习近平总书记近期重要讲话精神，开展党风廉政警示教育，研究部署节前重点工作任务。

会议传达学习贯彻习近平总书记在二十届中央纪委四次全会、中央经济工作会议及《以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业》重要讲话精神，传达学习《中共上海市邮政管理局党组关于2025年元旦春节期间持续从严纠治“四风”的通知》、《上海市公开通报四起违反中央八项规定精神典型问题》，观看《揭开腐败隐身衣》警示教育片，组织党员干部结合自身工作实际深入研讨交流，并开展集体廉政谈话。

会议强调，节点就是考点，年关就是廉关，全体党员干部要严格贯彻落实国家邮政局、上海局关于春节假期期间党风廉政建设及寄递服务安全稳定运行各项工作要求，切实做到放假不放松、过节不脱节，切实履行好值班备勤各项工作职责，确保廉洁过节、安全过节、文明过节。

会议要求全体同志：一要增强政治自觉，筑牢思想防线。进一步提高政治站位，深入理解全面从严治党管党要求，充

分认识落实中央八项规定精神的形势要求、实践要求，切实增强纠“四风”树新风的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

二是坚持以身作则，守牢廉洁从政底线。要严守纪律规矩，自觉抵制各种风险诱惑、各种不良风气，深入开展自查自纠，深刻汲取违纪违法典型案例教训，做到警钟长鸣、慎终如始。

三要强化责任落实，确保安全有序。扎实开展岁末年初行业安全生产和各类风险隐患排查治理工作，督促辖区邮政快递企业落实安全生产主体责任，切实保障一线快递员合法权益，筑牢节假日期间辖区行业安全稳定防线。严格落实值班值守制度，做好突发事件应急管理，确保节假日期间行业平稳安全有序运行。

## **松江邮政管理局会同徐汇区团区委等部门 开展快递小哥慰问活动**

为落实关心关爱快递小哥工作，助力“骑手友好商圈”建设，1月16日，松江邮政管理局会同共青团徐汇区委员会、徐家汇街道等部门对徐家汇商圈周边快递、外卖小哥开展爱心慰问活动，为奋战一线的快递外卖小哥送上“暖心大礼包”。

松江局局领导向骑手们发放暖心大礼包并讲话。一是感谢大家不辞辛苦为市民们提供高效便捷的投递服务，为城市

建设发展作出了重要贡献。二是希望快递小哥在内的骑手们在新的一年里关注自身成长与发展，不断提升技能素养；呼吁有条件的年轻骑手要积极向属地党组织、团组织靠拢。三是提前祝大家度过一个平安、幸福、健康的春节。

下一步，松江局将进一步加大对快递小哥的关心关爱力度，积极联合属地团区委、工会等相关部门持续深化快递员群体合法权益保障工作，不断增强快递小哥的幸福感、获得感和归属感。

## **上海市委社会工作部走访圆通网点 为快递小哥送去新春慰问**

近日，上海市委社会工作部副部长孙宇带队走访圆通速递长宁福泉网点，慰问看望快递小哥并送去新年的祝福和关爱。长宁区委社会工作，程家桥街道等相关领导陪同。

在网点作业区域，孙宇认真听取网点运行保障、寄递服务范围、业务发展状况以及一线快递员工作情况的介绍。在暖“新”驿站，孙宇详细了解驿站服务功能设置，参观快递小哥阅览室、会议室、活动室等，并与快递小哥亲切交流，关切询问日常生活，对他们的辛勤付出表示感谢。

圆通速递长宁区福泉网点成立于2015年4月1日，是设立在长宁区的一个快递末端网点，共有快递员工45人，

其中男性 40 人、女性 5 人。2024 年 10 月，在圆通速递党委与程家桥街道党工委的共同努力下，福泉网点成立独立党支部，现有党员 3 名，网点负责人蔡小兵担任支部书记。

党支部聚焦发挥示范引领作用，要求党员主动亮身份、亮技能、亮承诺，激励快递小哥爱岗敬业，认真送好每件快递。聚焦快递小哥衣食住行，打造暖新驿站，开辟阅览室、会议室、活动室等，不断提高员工的获得感和归属感。聚焦参与基层社会治理，深化“一个支部一件实事”，针对孤老等特殊群体，开办爱心集市，提供采买、帮送等服务。

### **申通快递有限公司 35 名“沪漂”快递员组建“春运联盟”**

乙巳年春节临近，有这样一群坚守异乡的申通快递员，正在挑战着他们的“快递春运”。

申通快递上海青浦徐泾会展公司，由 40 多名员工组成，加上网点负责人，全都是“沪漂”。有的家乡远在黑龙江大庆，有的举家从安徽来到上海，有的投奔亲戚学习快递派送……青浦徐泾会展网点为员工们配备免费宿舍、节假日福利，让他们没有后顾之忧。今年，约 40%的员工选择留在上海，保障春节期间的快递派送。

最近，年货节活动进入最后的清仓发货时期，包裹数量依然较多。青浦徐泾会展网点每日进港 1 万 5 千多票，35 名

快递员组建起“快递春运联盟”，护航年货节包裹的快速送达。

在申通的快递员队伍中，一个个来自天南地北的年轻人无数次践行着攻坚克难的精神。从3公里到30公里，再远的路途都有快递员在跑；从1楼到8楼，再高的楼层都有快递员在爬；从40℃到零下5℃，再恶劣的天气都有快递员在揽收派送。这样一群由“沪漂”青年组成的快递员队伍，早已成为了上海城市生活稳定运行的重要分子。

网点负责人尚文博讲道：“虽然网点才成立2年时间，但我们的派件水平正在突飞猛进，始终保持在五星网点。”春节期间，除了为员工们提供丰厚的工资，还赠上新年值班红包。此外，提前针对场地安全、交通安全进行集中培训，动态调整快递员春节假期的值班人数，做到春节时效“不减速”。

## 上海韵达货运有限公司党委联合工会慰问上海一线小哥

1月16日下午，上海韵达货运有限公司党委联合工会先后到韵达上海南翔网点、绥德路服务部、上海分拨中心华新场地开展春节慰问活动。韵达党委书记、常务副总裁，韵达工会主席，及上海公司等相关负责人一行深入一线，为辛勤工作的“小蜜蜂”们送上了新春的祝福。

机器轰鸣，包裹如流水般穿梭，韵达小哥们忙碌的身影穿梭其间。每到一处网点，韵达党委书记、常务副总裁一行走进操作一线，与网点负责人和一线小哥交流，详细了解网点在年货节期间的客户服务情况，以及员工的关心、关爱措施。

“公司现在越来越重视科技赋能，引进了不少自动化设备，我们的工作效率提高了不少，工作也更加轻松了。”韵达党委书记、常务副总裁听后频频点头，并叮嘱上海公司负责人要积极协助上海地区网点推进科技赋能，大力引进自动化分拣设备，让一线小哥更有获得感、幸福感。

在上海分拨中心华新场地，韵达党委书记、常务副总裁一行对辛勤工作的一线员工表示了感谢，并提前送上新春祝福。他要求，中心负责人要做好岁尾收尾工作，切实保障年末广大客户寄递服务需求，让每一份年货准时送达。同时，要切实做好春节期间的安全生产、合理排班工作，让每一位员工都能过一个温暖祥和的春节。

此次慰问活动，不仅送去了物质上的关怀，更将韵达党委和工会对一线员工的关心、关爱传递到了每一个人的心坎里。这份浓浓的“家人”情谊，将激励着每一位韵达小哥在新的一年里，以更加昂扬的斗志和更加饱满的热情，奔跑在传递幸福的路上，将温暖和快乐送达千家万户。

## 简讯：

1. 1月13日，国家发改委发布首批有效降低全社会物流成本典型案例，顺丰的“丝路电商铁路集装箱”班列助推行业公转铁项目成功入选。该项目以更低的物流成本为支撑，进一步促进电商、制造业等相关产业的繁荣，为构建高效畅通的国内外双循环发展格局贡献物流力量。

2. 1月17日，上海市青浦区总工会党组书记、常务副主席陈阳，青浦区总工会相关领导一行到访中通快递集团总部，针对中通快递工会基层组织建设等工会工作情况开展座谈调研。中通快递集团党委副书记、工会主席、副总裁参加座谈并详细介绍中通工会的相关工作。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---