

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2024 年第 7 期（总第 458 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 3 月 11 日

上海市邮政管理局深入开展 全国两会期间寄递服务安全保障工作督导检查

为切实做好全国两会期间本市寄递渠道安全保障工作，近日，上海市邮政管理局领导分别带队深入邮政、圆通、中通、申通、韵达、德邦等寄递企业，开展全国两会期间寄递渠道安全保障工作督导检查。

检查组一行详细了解各企业全国两会期间寄递安保工作落实情况，实地查看各分拨中心进京邮件快件“三项制度”执行、处理场地操作安全、消防安全和车辆安全等方面落实情况，并对进一步做好全国两会期间寄递渠道安全保障工作提出明确要求：一是要充分认识到全国两会期间寄递渠道安全保障工作的重要性，加强领导、周密部署，落实

落细各项寄递安全工作，以实际行动保障全国两会顺利举办；二是要强化底线思维和风险意识，切实强化隐患排查整治工作，对进京邮件快件要严格落实“三项制度”要求，全面落实两会期间寄递物品安全管理规定，严防各类禁寄物品流入寄递渠道；三是强化应急管理，强化网络运营监测和调度疏导，完善各类预案，做好风险防范，及时妥善应对处置事故案件、经营异常、负面舆情等各类突发事件。

下一步，上海局将持续组织开展两会期间安保工作专项检查，确保寄递渠道安全畅通，寄递服务平稳有序。

上海市邮政管理局配合市总工会、市人大开展 新就业形态劳动者权益协商协调机制建设立法调研

日前，新一轮上海市政府和市总工会联席会议审议并通过“进一步完善新就业形态劳动者权益维护机制”的议题，其中明确提出由市总工会牵头，市邮政管理局、市商务委、市人社局等部门参与，联合推动制定《市人大常委会关于进一步促进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设的决定》。市邮政管理局作为议题参与单位，积极配合市总工会、市人大开展调研立法工作。

2月22日，上海市人大常委会副主任陈靖一行赴圆通速递总部开展新就业形态劳动者权益协商协调机制建设立法调研。青浦邮政管理局、相关快递企业管理人员及快递员代

表参加调研，围绕新就业形态劳动者权益保障和《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设的决定（草案）》的起草提出了意见建议。市总工会和青浦区相关单位、华新镇负责人也参加了调研。

陈靖一行观看了圆通速递有限公司全网集体协商专题片，听取了区相关单位开展新就业形态劳动者权益协商协调机制建设情况汇报，对在沪快递总部企业新就业形态劳动者权益协商协调机制建设工作给予充分肯定。他强调，新就业形态劳动者权益协商协调机制立法工作存在复杂性，具有一定难度。要从物质、精神、发展、安全、权益等方面出发，保权益、促发展，兼顾显现、隐性和长远三方面权益，突出重点导向、问题导向，高质高效完成新就业形态劳动者权益协商协调机制立法工作，确保真正解决问题，推进发展。要做好重点难点问题的梳理，总结提炼行之有效的经验做法予以固化，明确解决路径，为立法工作高质量发展提供经验。

下一步，上海局将积极配合市总工会、市人大，做好新就业形态劳动者权益协商协调机制立法工作，综合运用立法保障、政府监管、民主协商等多种手段，更加精准聚焦新就业形态劳动者“急难愁盼”问题，更好保障以快递员群体为代表的新就业形态劳动者合法权益，助力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，持续推动行业高质量发展、高效能治理、高品质服务。

上海市邮政快递业三个窗口获评

第六届进博会“最美服务窗口”

近日，由上海市精神文明建设委员会办公室组织开展的第六届中国国际进口博览会寻找“最美服务窗口”活动揭晓评选结果。其中，上海市邮政快递行业中国国际进口博览会主题邮局、中国邮政集团有限公司上海徐泾邮政支局、中通快递上海安全管理团队获评第六届中国国际进口博览会“最美服务窗口”。

中国国际进口博览会主题邮局已连续六年护航进博会，以“凝心聚力服务进博”的实际行动，履行邮政行业“国家队”的责任与担当，为进博会进驻单位和参展用户提供产品销售、邮件收寄、上门投递及布撤展过程中的物流配送等服务，全面满足各类机构和参展商的用邮需求。徐泾邮政支局作为进博会属地服务邮局，始终以强烈的责任感和使命感，勇当“进博先锋”。中通快递上海管理中心安全管理团队在生产、消防、道路、信息、应急等安全版块均做统一规划与部署管控。

下一步，上海市邮政管理局将进一步规范服务标准、改善服务细节、美化服务环境、提高服务质量，不断提升邮政快递行业窗口服务形象，不断完善窗口服务功能，树立行业良好形象，为全市邮政快递业高质量发展作出贡献。

拾金不昧，为这位邮政老员工点赞！

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司收到一封感谢信，信中 91 岁高龄的陈阿姨讲述了浦东新区分公司惠南支局投递员邬正良拾金不昧的故事。

2 月 18 日下午，惠南支局投递员邬正良像往常一样出班投递。3 点半左右他来到黄路菜市场附近，在地上捡拾到一个钱包，打开发现里面有现金、银行存折，还有两张身份证，仔细一看，身份证属于八九十岁的老人。想到失主必定心急如焚，邬正良第一时间拨打了 110，主动汇报了捡拾钱包情况，并在送完邮件后将钱包送至当地派出所。事后，得到失主家属电话称赞。邬正良说，自己的举动并不特殊，相信很多人都会这么做，质朴的话语让人心生敬意。

邬正良现年 58 岁，从事邮政投递工作 15 年、已近退休年龄的邬师傅依旧坚守在投递一线，并坚持为邮路上的几位老年用户提供结对服务。热心周到的他还经常帮助他人，得到大家广泛好评。几年前，邬师傅在投递途中看到四墩村某订户家中无人，灶具上的锅烧干正在冒烟，当机立断进门帮忙关闭了液化气阀门，自己却被呛得咳了半个多月，该订户连连感谢。另外有位结对老人虽已搬家，不在邬师傅投递范围内，但至今念念不忘邬师傅曾经的贴心服务和无私帮助，一有空就会来找邬师傅聊聊天，“忘年交”式的来往慰藉了老人孤寂的心。

邬正良师傅的善举，不仅诠释了邮政员工的高尚品质，

传递和凝聚着向善有爱的正能量，更展示了邮政企业全心全意为人民服务的使命感和社会责任感。

上海市青浦区消防支队到圆通速递有限公司 开展全网消防安全培训

为贯彻落实国家邮政局、国家消防救援局关于组织开展消防安全集中除患攻坚大整治行动工作要求，3月1日，圆通速递有限公司邀请上海市青浦区消防支队专家及专业救援人员到公司总部开展全网消防安全培训。

此次培训课分为理论和实操两部分，线上线下同步进行，全网安全条线相关人员约1200余人参与。区消防专家通过分析近期典型火灾案例，并结合快递物流行业特点，重点讲解了快递网点消防安全管理、火灾扑救、人员疏散逃生方法和注意事项，并对日常消防安全隐患排查及消防器材的操作使用等内容进行了现场演示及讲解。

圆通安全与公共事务中心相关负责人表示，此次培训理论知识与实操演练有机结合、紧密联动，通过此次培训，圆通员工进一步增强了企业消防安全意识，实际操作能力及自防自救能力，有效提升了企业火灾防控能力，将一如既往地保持清醒头脑和忧患意识，严格落实各项安全管理制度和规范，并持续深入开展消防安全宣传和教育工作，确保员工人人知晓本岗位火灾危险性，会报警、会扑救初起火灾、会疏

散逃生，为企业消防和员工的自身安全做好保障。

申通快递有限公司首期“申二代”培训计划开班

3月6日，申通快递有限公司首期“申二代”接班人培训计划正式开课。20多名学员来到申通总部，开启为期近6个月的培训课程。

“申二代”培养计划旨在通过经营、管理、网络等全方位课程，培养了解申通网点经营管理的职业化经理人。该计划将全面跟进网点的经营健康度，检验实践成果，聚焦网点痛点；同时结合每一位学员与网点问题，安排实岗实践，紧贴业务，夯实能力，塑造职业化的务实主人翁精神。

首期培训学员不仅有踊跃报名的网点负责人的子女亲属，也包含了一些30岁左右，年富力强的行业新人。为期近6个月的培训，除了总部高管授课以外，“申二代”学员们还将深入转运中心、网点一线进行实操训练，积累先进管理经验。

在开班启动会上，申通快递总裁表示，企业的传承是一家有积淀的公司无法避免的重要议题。“申二代”计划相当于总公司帮助加盟商培养接班人，放眼整个商业史，都是鲜见的创举。

会议指出，希望学员们能够保持“空杯”心态，像海绵一样在培训期间吸收知识，不要有畏难情绪。“在学习遭

遇挫折，在实践中才能避免失败。”

随后，申通快递常务副总裁为“申二代”学员开启第一课。他表示，“申二代”计划是申通的“黄埔军校”，培养的人才未来既可以成为网点的继承者，也可以是申通的管理者。“申二代”们不仅继承了前辈们奋斗的积累，也保有积极进取的心态，希望学员们能够以战斗的状态投入集训，学、练、考紧密结合，掌握真本领。

上海韵达货运有限公司举办女神节主题活动

为了丰富职工的工作生活，增加节日气氛，使女职工度过一个充满激情、愉快、有意义的妇女节，上海韵达货运有限公司工会、各地分拨中心纷纷组织形式多样的“三八”国际妇女节主题活动。

在韵达总部，韵达工会举办了“情暖三月天，花韵绽芳华”主题插花品茗活动。韵达工会主席为活动开场致辞，向每位女性员工致以最诚挚的祝福，感谢大家用智慧和勤劳编织着公司的今天与明天，是公司不可或缺的力量，也是生活中最美的风景。

活动在温馨的氛围中展开，花艺老师从花卉选择、颜色搭配、花枝长短的修剪等方面为大家详细讲解了插花的知识与技巧，并亲手展示插花方法。在老师的引导下，大家根据自身喜好进行裁剪、搭配，忙得不亦乐乎。经过大家的认真

学习和实践，一盆盆各具特色的插花作品展现在面前，令人赏心悦目。活动期间，韵达联席董事长兼高级副总裁一行还来到活动现场，为大家送上节日祝福，并现场学习了插花技艺。

插花过后，稍作休息，身着宋式服装，沉浸式体验宋韵风雅。茶艺老师为大家介绍了茶的种类及特点、不同体质者适合饮用的茶，并叮嘱大家要健康的适量饮茶。大家学习着饮茶知识，体会养心、静气、减压、祛躁、悦目的过程，在品茶的学习中对茶有了初步的了解。

与此同时，韵达各地分拨中心也举办了丰富多彩的三八妇女节活动。通过此次“三八”妇女节系列活动，让大家在轻松愉悦的氛围下度过了一个愉快的节日。

下一步，韵达将继续创新形式、丰富载体，用心、用情做好女员工工作，不断激发女职工立足岗位建功立业的热情，为企业发展贡献巾帼力量。

上海苏宁物流有限公司举办女神节系列活动

3月8日，为庆祝“三八”国际劳动妇女节，丰富职工业余生活，上海苏宁物流有限公司举办“三月芳菲 灼灼韶华”女神节系列活动，让全司女职工感受节日美好氛围。

活动当天，苏宁人力资源部门在会议室布置活动现场，为女职工创造一个舒适的咨询环境并且特邀上海针灸经络

研究中心高级健康咨询师来开展为期一周的中医科普和亚健康疾病调理健康咨询活动。

活动开始后，公司小伙伴们积极报名，对于职场资深打工人有着各种职业病，针对亚健康常见问题：颈椎病、腰椎间盘突出、关节炎、腰腿痛、肩周炎、失眠、偏头痛、寒湿气、“三高”等多种问题进行咨询和现场调理。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
