

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2023 年第 12 期（总第 419 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 4 月 3 日

快递小哥王江北入选

2022 年上海市十大社会主义精神文明好人好事

2023 年 1 月，上海市文明办启动 2022 年度上海市社会主义精神文明好人好事宣传推选活动，上海市邮政管理局把培育典型、引领发展作为加强党的建设和精神文明建设的着力点、切入点，精心组织，积极推荐，充分发挥先进典型的示范作用。日前名单揭晓，“圆通小哥托举阳台跌落老人”入选 2022 年上海市十大社会主义精神文明好人好事。

王江北，男，1991 年出生，圆通速递有限公司上海市浦东新区新世博网点快件收派业务员。2022 年 7 月 18 日上午 10 时许，王江北在派件途中发现一名老人不慎从自家阳台上跌落。他毫不犹豫立即上前救助，用手和肩膀托举着悬坐半

空的老人，直到消防人员赶到现场，最终老人顺利获救。

事后，居民们纷纷为王江北点赞，行业内外广泛报道、传播。上海市邮政管理局也组织开展向见义勇为圆通小哥王江北表彰及学习活动。王江北此次见义勇为的事迹还入选了2022年上海市十个“人民城市温暖瞬间”案例，他本人也荣获上海市首届“最美快递员”称号。党的二十大召开前夕，王江北郑重递交了入党申请书，以实际行动积极向党组织靠拢。

下一步，上海市邮政管理局将持续关心以王江北为代表的快递员先进群体，进一步扩大和运用选树、宣传平台，深入挖掘、精心培育、促进成长，不断加大先进典型学习宣传力度，展示快递从业人员服务群众、奉献社会的良好风貌。

携手共画同心“圆” 民主共商“通”幸福

圆通速递有限公司召开全国快递行业首个（全网）职代会，诞生首份全网集体合同，覆盖圆通一线快递员超过45万人。

上海市总工会、市邮政管理局指导圆通速递有限公司试点建立民主协商制度。3月30日下午，来自圆通速递有限公司华东、华南、华北、华中、西南、东北、西北7大片区的180位职工代表齐聚上海总部，参加了圆通速递有限公司（全网）一届一次职代会（扩大）会议。现场审议通过了《圆通速递有限公司（全网）集体合同》和《圆通速递有限公司（全

网)职工代表大会(扩大)会议实施办法(试行)》，覆盖圆通速递有限公司全国7大片区31个省(区、市)，8万多个服务网点，超过45万名劳动者。这标志着全国快递行业首份同时覆盖直营和加盟网点职工的《(全网)集体合同》，以及首个将直营和加盟网点职工纳入企业民主管理体系的《(全网)职代会实施办法》正式诞生。中国国防邮电工会主席、分党组书记秦少相，上海市总工会党组书记、副主席黄红出席会议并讲话，青浦区区委副书记张权权出席会议并致辞，市邮政管理局等相关政府部门负责人出席会议。

平等协商求共识

“如何保障加盟公司按时足额发放工资？”“希望能进一步改善我们快递小哥的工作环境”“有部分小哥对工作中出现意外很担心，是否有职业伤害保障”。在圆通速递有限公司(全网)一届一次职代会(扩大)会议正式召开的前一周，3月24日下午，在全国总工会的指导下，上海市总工会、市邮政管理局联合青浦区总工会、青浦邮政管理局、青浦区人社局、华新镇共同推动圆通速递举办了首次(全网)集体协商会议。

为突出职工方协商代表的代表性，圆通速递全国七大片区工会各选派1名协商代表，其中直营网点职工代表3人，加盟网点职工代表4人，外加圆通速递总部工会负责人2名，共同组成9人的职工方协商代表，首席代表由圆通速递有限公司工会主席担任。企业方7名协商代表由圆通速递公司网管、人资、培训、法务等部门负责人组成。受圆通速递有限

公司法定代表人书面委托，首席协商代表由圆通速递有限公司负责人资的副总裁担任。

首次（全网）集体协商会议之前，圆通速递公司工会依托七大片区组织架构，通过多场座谈会、随机访谈等不同形式，广泛征求职工，特别是加盟网点一线快递小哥的意见建议，在与企业行政方沟通后，最终确定了报酬支付、作业环境、保险福利、关心关爱、技能提升等五项协商议题，最大限度回应一线快递小哥的关切。

经职工方与企业方几个小时的反复沟通协商，圆通速递公司首次（全网）集体协商会五项议题全部达成一致。包括涉及全网员工的劳动报酬保障、劳动保护、福利保障、职业技能培训、女职工特殊保护、劳动合同管理等各项劳动标准和劳动条件，以合同条款形式全部纳入《（全网）集体合同（草案）》之中。

民主内涵再延伸

《（全网）集体合同（草案）》涵盖所有直营和加盟网点的职工，为履行好相应的民主程序，在市、区两级工会和邮政管理局的共同指导、推动下，经充分沟通商讨，制定了《圆通速递有限公司（全网）职工代表大会（扩大）会议实施办法（试行）（草案）》，并于3月30日下午召开圆通速递有限公司（全网）一届一次职工代表大会（扩大）会议，切实将集体协商、职代会制度作为圆通速递有限公司健全完善现代公司治理体系的重要组成部分，进一步保障全网员工的知情权、参与权、表达权和监督权。《实施办法》在现有职工代

表大会制度基础上，针对代表结构、职权履行、组织制度、议事规则、工作机构、工作制度等方面作了适当的延伸和扩展，以进一步与快递企业用工实际相结合、相适应。比如，关于职工代表身份，《实施办法》就规定了“凡享有政治权利的，与企业签订劳动合同的职工，以及在各加盟网点工作的职工，经选举产生均可当选为职工代表。”又如，职工代表结构，明确“职工代表中，与企业签订劳动合同的职工，以及在各加盟网点工作的职工总数应不低于 50%的比例；企业中、高层管理人员总数不超过 40%的比例”。

在参与 30 日（全网）一届一次职代会（扩大）会议的 180 名职工代表中，来自直营网点的职工代表约 60 余位，其余近 120 位均来自加盟网点，直营与加盟的职工代表比例接近 1:2；从代表岗位看，180 名代表里中层以上管理人员 41 人，占职工代表总数的 22.78%，一线快递员代表 139 人，占职工代表总数的 77.22%，（全网）职工代表大会（扩大）会议的代表性得到充分体现。

党的二十大报告明确提出，要发展全过程人民民主，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，完善劳动关系协商协调机制，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。近年来，社会各界高度重视新就业形态劳动者劳动权益维护工作。2021 年，交通运输部、国家邮政局、全国总工会等七部门联合下发了《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，对快递员群体劳动权益保障提出了明确的要求。2022 年 1 月，上海市邮政管理局、市总工会等

八部门联合下发了《关于做好本市快递员群体合法权益保障工作的实施意见》，提出“推动党建带工建，加强工会组织建设，依法履行维权和服务职责。引导工会组织就涉及快递员切身利益的事项建立集体协商机制。”2022年12月，全国总工会下发了《关于推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设工作的通知》，提出要“以快递行业龙头企业为重点，推动签订覆盖企业全国职工的集团集体合同，并探索将加盟企业等合作用工企业劳动者权益保护纳入协商议题。”针对“三通一达”等快递龙头企业直营和加盟两种用工模式并存等情况，上海市总工会和市邮政管理局以圆通速递有限公司为试点，在全面总结借鉴饿了么“协商恳谈”、美团（上海）“职代会（联合）会议”和“建会建制联动”的三种模式基础上，结合实际，勇于探索，成功推出新就业形态劳动者民主协商机制的又一新模式——“全网模式”，为后续推动包括“三通一达”在内的其他快递企业、互联网企业建立民主协商、民主管理制度提供了重要的实践参考。

下阶段，上海市总工会和上海市邮政管理局将深入贯彻落实党的二十大精神，践行发展“全过程人民民主”，进一步总结新就业形态劳动者民主协商制度建设的经验，以点带面、因企制宜，推动快递企业建立健全民主协商、民主管理制度，从源头上切实维护好广大新就业形态劳动者合法权益，助力快递企业健康发展。

浦东快递行业党委参加新区社会工作党委工作例会

3月24日，为深入学习贯彻党的二十大精神，推进社会工作党委全年各项重点工作任务落实，浦东快递行业党委参加新区两新组织部组织召开的社会工作党委工作例会，区委组织部副部长、区社会工作党委书记徐可畏出席会议。

会上部署了2023年度社会工作党委重点工作任务，各综合（行业）党委开展交流。徐可畏对今年的工作提出三点要求：一是要学思践悟新思想，切实增强基层党组织政治功能和组织功能，深入开展主题教育，抓实书记集中培训轮训，做好面向基层的巡回宣讲，使党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。二是要持续加大攻坚力度，统筹推进新经济组织、新社会组织和新就业群体党建，加强新就业群体党建，推动非公企业党组织发挥实质作用，继续擦亮“两新”党建工作品牌。三是要加强党委班子建设，在“修炼内功”上持续用力，强化领导责任，真正敢担当、有所为，坚持问题导向，认真抓规范、打基础，做到班子团结，严格讲民主、守纪律。

下一步，浦东快递行业党委将紧紧依靠社会工作党委工作平台，通过建组织强基础、抓党建抓学习、亮身份占阵地等多形式，在建组织、送服务、强功能、善治理、聚合力上更好地发挥行业党委作用，为成长中的快递企业排忧解难。

宝山邮政管理局开展

“学两会精神 强使命担当”主题党日活动

3月30日，宝山邮政管理局党支部召开“学两会精神 强使命担当”主题党日活动。

会议集体学习了习近平在十四届全国人大一次会议上发表的重要讲话和国家邮政局党组召开会议传达学习全国两会精神等内容，教育引导全体党员干部担当实干、奋发作为，为加快建设交通强国邮政新篇章贡献自己的力量。

宝山局提出要求，要提高政治站位，深刻认识全国两会的重大意义，准确把握习近平总书记重要讲话精神的主要内容和基本要求，切实增强学习贯彻会议精神的自觉性坚定性。要强化担当作为，坚持以人民为中心的发展思想，更好满足人民群众美好生活用邮需要，不断提升监督管理质效和水平，依法能动履职，切实把全国两会对邮政业的最新要求贯彻落实到各项工作之中。

奉贤邮政管理局深入学习贯彻落实全国“两会”精神

3月27日，奉贤邮政管理局党支部以“学习二十大、奋进新征程”为学习主题，组织召开支部理论学习会，学习贯彻党的二十大精神 and 全国两会精神。全体党员结合实际重点围绕2023年的工作目标任务和具体措施，进行交流发言。

会议指出，2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是落实十四五规划承上启下的关键之年，是为全面建

设社会主义现代化国家奠定基础的重要一年，是辖区邮政快递业行业改革发展的攻坚之年，全局上下要认真学习领会全国“两会”精神，牢记嘱托、感恩奋进，埋头苦干、开拓创新，以推动辖区邮政快递业高质量发展为主线，求发展、推改革、强管理、优服务，不断开创辖区邮政快递业监管服务新局面。

会议要求，一要围绕发展抓落实。要认真学习领会“坚持稳中求进总基调，完整准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，着力推进行业高质量发展，更好统筹生产安全和行业发展。二要优化服务抓落实。要紧紧围绕深化“放管服”改革、优化营商环境的工作主线，聚焦辖区邮政快递企业和群众所需、所盼、所想、所难，着力推动邮政快递企业进一步建立健全服务质量管控工作机制，强化邮件快件末端投递服务管理，持续改进服务人员日常行为规范，全面提升各自企业服务品牌形象，及时高效处理用户咨询和投申诉。努力打造让全社会放心的安全邮政、快递服务。三要转变作风抓落实。要认真做好邮政快递企业的“守夜人”和“店小二”。创造性地开展各项工作，深入开展大走访、大调研、大服务。走进基层找需求，走进企业找服务，大力纠治官僚主义、形式主义，下大力气解决企业和群众“急难愁盼”问题。

青浦邮政管理局赴区建管委

开展辖区“交邮融合”工作交流会

为推动辖区交通运输与邮政快递业深度融合，提升行业高质量发展。2023年3月29日，青浦邮政管理局赴区建管委开展辖区“交邮融合”工作交流会。青浦局，区建管委领导，相关科室、青浦邮政公司、场站公司、各公交汽车公司相关负责人出席此会。

交流会上，与会多方就“交邮融合”工作进行深入交流探讨，青浦局以“农产品进村，消费品下乡”这乡村振兴的主题切入，设想以青浦邮政为试点开展辖区“交邮融合”工作；青浦邮政公司相关负责人在会上提出了“客货邮”这一概念，并播放国内“客货邮”成功的典型案例纪录片，并对“客货邮”的体系、运作模式、营收模式进行介绍；区建管委及各公交汽车公司根据辖区客运线路实际和运营情况对“客货邮”的可行性进行交流讨论。

下一步，青浦局将继续积极与区建管委等职能部门进行工作对接，创新思维，致力使辖区“交邮融合”工作取得成效。

中国邮政集团有限公司上海市分公司工会举办

“绿光圈看上海”摄影采风活动

近日，由中国邮政集团有限公司上海市分公司工会举办的“绿光圈看上海”摄影采风活动在上海浦江郊野公园顺利举行。作为疫情后的第一个文化体验活动，采风活动一经推出，就受到了广大邮政员工的热烈欢迎，仅用半天时间就完成了满员招募。活动当天虽然下着瓢泼大雨，但依旧不影响员工们对摄影的热爱和对美好生活的向往，大家探讨技巧，相互配合，捕捉美好，现场佳作迭出。

作为沪上知名的网红打卡点，浦江郊野公园一号门处的奇迹花园成为摄影爱好者们的重点目标，大家纷纷登上童话城堡，拍摄记录下公园的全貌。

随着雨势渐小，采风队伍来到了新场古镇，雨后的古镇分外美丽，有着烟雨江南的独特韵味。员工们自觉分成若干活动小组，由经验丰富的摄影组长带领，穿梭于古镇之中，或端相机、或持手机，用镜头描绘水乡风情。

“这次摄影采风活动让我受益匪浅，不仅感受了春天的气息，更提升了摄影技艺，期待今后有更多的机会参与此类活动。”

“平时我们都在邮政的不同单位工作，有些人素不相识，有些也只是有偶尔工作联系的‘网友’。通过这次活动，让有着共同爱好的大家相识相遇，相信对今后的工作和交流也会有所助益。”

活动结束后，参与的邮政员工们纷纷表示，很珍惜这样

的交流机会，今后也将以更加团结奋进的姿态和更加昂扬向上的精神面貌投入到后续的工作中。

中通快递股份有限公司向上海市慈善基金会捐款 30 万

3 月 28 日，上海市慈善基金会主办的“孝亲敬老”慈善公益项目“有一天记忆空了 爱满了”启动仪式在上海青浦赵巷镇社区文化活动中心举行，中通快递积极参与，主动向上海市慈善基金会捐赠 30 万元，助力推动养老服务民生工程的搭建与完善。据了解，该项目将为青浦区 65 岁以上的老年人，特别是高龄、空巢、独居、失智等老人提供服务。

一直以来，中通快递坚持利用行业优势，以全方位的实际行动在绿色快递、安全寄递、精准扶贫、乡村振兴等方方面面采取行动、不懈努力，积极参与到抗震救灾、抗旱救灾、扶贫帮困、爱心助学、免费寄递等多类公益活动，曾荣获上海市人民政府颁发的第一届“上海慈善奖”捐赠企业奖，用实际行动践行了企业的社会责任。

接下来，中通快递将继续在慈善公益事业上发挥作用，日前又开展“汇聚微光，益起圆梦”2023 爱心助学活动，全网携手收集爱心物资，扩大原本的公益地域范围，汇聚更多中通力量，为偏远山区与网点当地学校的孩子送去温暖、带去希望。

上海韵达货运有限公司积极开展职业技能等级认定

为进一步提高员工技能、培养技能人才、提升服务质量，3月24—25日，上海韵达货运有限公司开展了职业技能等级认定工作，24日考核认定快件处理员五级60人，25日考核认定供应链管理师三级149人。

本次快件处理员五级考核认定严格按照国标落实同时结合韵达操作现场的实际，安排了总包接收、快件分拣、总包封发、快件信息处理四个实操技能考核区域，真正实现实操即考核的技能认定模式；供应链管理师三级考核认定引进业内知名技术服务方，充分结合国标要求将技能考核项（计划管理、采购管理、生产管理、物流管理）进行系统模拟，考生通过机考即可完成技能考核项，既便利了考生也便利了组织方，同时认定效果质量更佳。

上海市职业技能鉴定中心、青浦区人力资源和社会保障局非常重视认定工作，为保证该认定工作高质量开展，多次召开认定工作座谈辅导会议，要求各位考评人员、督导员、考点工作人员严格遵循认定流程，认真组织、规范操作，确保认定考试安全、严谨、顺利开展。此次考核期间，上海市职业技能鉴定中心、青浦区人力资源和社会保障局相关领导深入一线，悉心指导、耐心帮助和解决问题，为2023年韵达鉴定工作的开展奠定了坚实基础。

本次职业技能等级认定是韵达开年首次认定，同时也是韵达首次开展考核认定。内有韵达职业技能等级认定委员的全力支持和项目团队的协作落实，外有上海市职业技能鉴定

中心、青浦区人力资源和社会保障局各位专家、老师的悉心指导，促进韵达职业技能等级认定规范化、可持续性发展，既让快递小哥获得国家人社局备案可查的职业技能等级证书，又为员工增添了一条切实可行的职业技能发展路线。

韵达相关负责人表示，韵达将于每季度开展员工技能等级认定工作，同时以此为契机，推动公司快递服务水平全面提高，以更积极、更主动的姿态，为商家、客户和消费者提供更优质、更便利的服务。

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2023 年 1 月 1 日——3 月 31 日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数
1	中国邮政集团有限公司上海市分公司	12	11
2	申通快递有限公司	5	5
3	圆通速递有限公司	14	11
4	上海韵达货运有限公司	11	10
5	中通快递股份有限公司	14	11
6	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	2	1
7	优速物流有限公司	0	0
8	上海苏宁物流有限公司	1	1
9	极兔速递	0	0
10	跨越速运集团有限公司	1	0
11	京东	1	1

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
