

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2017年第44期（总第165期）

2017年11月27日

## 上海市邮政管理局荣获第五届全国文明单位称号

11月17日，全国精神文明建设表彰大会在京举行。上海市邮政管理局荣获第五届全国文明单位称号，这是上海市邮政管理局首次获此项殊荣。11月21日，上海召开全市精神文明建设工作座谈会，上海市邮政管理局党组书记、局长夏颀参加座谈会并受到市委书记李强、市委副书记、市长应勇接见。

上海市邮政管理局在国家邮政局、市文明办、市建设交通工作党委的关心指导下，始终把精神文明建设摆在突出位置，突出核心价值观主线，以全面建成与小康社会相适应的现代邮政业为目标，持之以恒深入开展群众性精神文明创建活动。全行业涌现出一大批先进典型，全局干部队伍精神面貌焕然一新，行业转型升级取得显

著成效。

上海市邮政管理局将以此为动力，深入学习贯彻党的十九大精神，以新时代中国特色社会主义思想为指引，武装头脑、指导实践、推动工作，以行业管理的新气象和行业发展的新进步，为决胜全面建成小康社会做出新的更大贡献。

### **善于总结 及时整改 再接再厉 勇攀高峰**

#### **中国邮政速递物流有限公司上海市分公司“双十一”战役**

日前，中国邮政速递物流有限公司上海市分公司党委书记、总经理王爱平到邮件处理中心国内进口分部调研“双十一”期间工作。国内进口分部在经历了 8 天连续作战之后，生产作业已基本趋于平稳，场地整洁有序。

八个日日夜夜的奋战，邮件处理中心全体员工，按照市分公司的部署和要求，齐心协力、众志成城，面对大量甚至是超量的邮件，打赢了一场监控有序、指挥有效的阻击战。整个处理中心宛如一部铁甲奇兵，勇往直前、高效运转。全体干部员工齐心协力、顽强拼搏，真正发挥了上海 EMS 枢纽作用，为大网运作提供了强有力的支撑。

上海邮政 EMS 党委书记、总经理对邮件处理中心“双十一”工作表示充分肯定，并向坚守一线的职工表示亲切慰问，同时对邮件处理中心提出更高的明确的要求，希望大家乘势而为，在“双十二”、

春运等旺季生产中再接再厉，勇攀高峰！

随后，王爱平又到松江九亭营业部实地查看进口邮件投递情况，并与现场员工亲切握手，感谢他们这段日子以来的辛苦付出，对他们“舍小家、为大家”的精神表示赞扬。随后，他听取了汇报并实地察看现场邮件情况，在看到现场留存的邮件多为大件时，他立即作出指示，让同城快速网对接支援松江九亭大件投递。

最后，要求市分公司上下，认真总结“双十一”工作经验，及时提炼和宣传先进典型和先进事例并坚持问题导向，及时落实整改，为明年开局起步打好基础。

## 申通快递“小哥”送暖心快递赠客户

近日，申通快递“小哥”邝程成了快递圈的网红。在高效送件的同时，他特意为客户送去了火红的石榴，将他的“幸运”手递手分享给客户。

邝程是申通快递上海青浦华漕站点的一名普通快递员，已在申通经历了6个“双十一”。前些天，他参加“阿里拍卖”活动，幸运获赠千斤石榴。每年“双十一”是快递员最忙的时候，这份特殊的礼物，带来了不小的惊喜，也成了此时此刻的一个小小难题：这170箱石榴，该怎么处理？

“我就和同事想了个点子，将石榴分成一个个‘暖心快递’，送给客户。”邝程表示，平时送快递，偶尔会出现小误差，没能第

一时间送到,但大部分客户还是很体谅快递员的辛苦,所以想将“幸运”分享给大家。

收到“暖心快递”的市民张先生说:“从来没想到在‘双十一’还能收到来自快递‘小哥’的礼物。老实说,这段时间他们真的很辛苦,却还想着给我们分享礼物,真的特别感动,很暖心。”

虽然给网点快递员增加了送件负担,但同事们都很支持。“有句话叫‘送人玫瑰,手有余香’,我想送人石榴,也是手有余香。这个‘双十一’,希望大家都能收到惊喜。”

## “双十一”的红色动力

### ——圆通速递华东党支部“党员突击队”侧记

“双十一”前夕,圆通速递华东党支部积极响应公司党委号召,把旺季服务保障工作作为检验党员合格与否的重要考场,率先成立旺季“党员突击队”。

今年阿里巴巴“双十一”交易额由2012年的191亿元飙升至2017年的1681.3亿元;截至11月13日24时,邮政、快递企业共揽收快件达8.91亿件。这些不断刷新行业纪录的数字让作为圆通华东管理区兼上海区域总经理,同时也是公司今年华东党支部旺季“党员突击队”的队长刘建国充满了斗志。“有大伙在,‘双十一’有保障!”刘建国自信地说。多年“双十一”的应对经验,让他有信心能够平稳度过这次“大考”。

今年“双十一”前夕，圆通上海中心投入了多套全新自动化分拣设备，场地面积一下大了不少，这也让刘建国微信朋友圈的步数更多了。“这一周，我每天的微信朋友圈步数都将近2万步。”刘建国说完，又一次开始对场地进行巡视。他的身影出现在圆通速递上海转运中心的各个工作角落。

李雪，圆通华东旺季“党员突击队”的一员，“双十一”期间，李雪在处理完自己的本职工作后，每天积极前往上海各个发件量大的分公司帮扶派件。当问起李雪累不累时，这个95后的女生毫不犹豫地摇头说，“不累。”

圆通速递上海浦东转运中心的谢伟说，作为一名中心部长和党员，“双十一”更要尽职尽责、不怕苦不怕累，哪里有需要往哪里冲。

“双十一”的战斗已经接近尾声。圆通华东党支部旺季“党员突击队”留下了太多难忘的身影和感人事迹，他们哪里有需要就冲向哪里，充分发挥了“四个模范”带头作用。

圆通速递华东党支部将继续发扬旺季“党员突击队”的精神和举措，为企业的“二次创业”注入红色动力，为上海地区快递行业的良性发展添砖加瓦。

## **迎接业务旺季，韵达速递多措并举让快递更“绿色”**

11月11日，是快递业迎来的第九个“双十一”。为了更好服务于“双十一”等快递业务旺季和广大客户，韵达速递全网分拨中

心和网点在使用环保袋、全生物降解快递袋和可循环利用标识等方面下功夫，让快递更“绿色”。

在环保袋使用方面，韵达速递目前使用可作为集包袋多次循环使用的环保袋。其优点主要是：材料耐用耐磨，可多次重复使用，以减少一次性编织袋所带来的环境污染，打造绿色快递；采用抽绳，较拉链更牢固，耐用性更好，具有多次使用的特点，节约客户成本。

此外，韵达速递使用全生物降解快递袋，相对于传统塑料快递袋而言，全生物降解快递袋是一种以生物基为基础的全生物降解塑料袋，作为可再生产品，采用全生物降解材料 pbat 及植物淀粉为原料的 pla 改性制成，无毒，无异味，对人体无害，使用安全。

在面单和信封方面印刷方面，韵达速递目前使用水性油墨印刷，由于用水做溶解载体，水墨具有显著环保安全的特点：安全、无毒无害，几乎无挥发性气体产出。

在可循环利用标识方面，韵达速递大多数防水袋都印有可重复利用标志，促进防水袋的循环利用，减少了污染。

韵达速递相关负责人表示，韵达速递将进一步推进绿色环保理念，顺应潮流，勇担责任。希望未来快递行业的绿色计划能得到多方共同推动和支持，韵达速递将积极响应国家政策，坚持快递企业以及消费者一起参与，促进快递绿色环保大力发展。

**优速快递宝山七部网点负责人全家**

**齐心协力打赢旺季高峰战**

近日，为了应对此次“双十一”，优速快递宝山七部网点负责人那61岁的老父亲唐叔为自己的儿子当起了后援军，全家人一起打赢了这场旺季高峰战。

双十一期间，唐叔说儿子每天要派100多票件，派送范围有十几公里。每天看着儿子辛苦，心疼却又爱莫能助。唯一能做的，就是多做些好吃的让儿子吃的好点，为了能和儿子一起吃饭，夫妻俩把饭点延至了每晚9点。

“儿子每天都很累，每天早出夜归，没有早于12点前睡过觉，经常衣服刚脱下准备休息，客户一个电话打过来了，只见他迅速穿好衣服再次出了门，因为他盘下的片区太大，开车都要一个多小时。”唐叔的眼里，儿子就是一个工作狂，为了事业可以奋不顾身。

为了保障“双十一”派件时效，他从之前的6点改为5点就要起床，唐叔说，儿子每天睡眠的时间更短了。

希望儿子多睡一会，哪怕一会会，唐叔偷偷把闹钟往后调了十分钟。他说，为儿子“偷”了十分钟，儿子的精力会好一些，他的心里多了一些宽慰。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---