

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017年第35期（总第156期）

2017年9月11日

申通快递员严格落实收寄验视制度 助力警方破获重大违禁品寄递案件

9月4日，在上海金山公安分局、奉贤邮政管理局联合召开的金山区寄递业专项整治工作现场会上，申通快递金山公司快递员因严格落实快件收寄验收制度、助力警方破获重大违禁品寄递案件受到大会表彰。会议同时号召各快递企业积极向该公司学习，严格落实快件收寄验视制度，保障行业寄递渠道安全通畅。

9月1日，一名穿蓝色上衣的男子来到该公司下属营业厅寄件。公司快递员接待了客户，在向客户询问了寄递目的地和内件品名之后，按照公司快件收寄验视三项制度，准备对快件进行开箱验视，此时客户声称邮寄的是一些铁片，而

且经常邮寄，希望这次不要开箱验视。见她非要开箱验视，客户又以包装不便打开及可以多付快递费为由，诱惑她放弃开箱验视。客户的种种不正常表现，让快递员提高了警惕，强烈要求开箱验视，打开快件后，她发现客户寄递物品疑似子弹和弹夹，当即表示不能邮寄。在客户离开之后，快递员马上将情况上报公司领导，同时拨打了 110 报警电话。公安部门接到报警之后第一时间出警赶到现场，根据门店监控信息迅速确定嫌疑人体貌特征，在门店附近停车场将嫌疑人抓获。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司开展 “顺丰家庭日·员工亲子行”活动

日前，顺丰速运集团（上海）速运有限公司在暑假即将结束前，开展了“顺丰家庭日·员工亲子行”活动，让顺丰人的孩子们对父母的工作多一份理解，对生活有一份不一样的认知。

活动中，孩子们穿着亲子装，体验父母送快递的工作场景。分部负责人先讲解了快递员的日常工作流程，随后给小朋友们布置 2 人一组送一票快件的任务，最终孩子们通过业务员的指导，都完成了派件的任务。孩子们还参观了虹桥航空中转场、上海区部、客服中心和二级调度指挥中心，感受

壮观的分拣现场，亲身体验父母的工作环境，最后通过一系列的亲子游戏结束了此次亲子活动。

整个活动在其乐融融的氛围中展开，也在爱意浓浓的旋律中圆满落幕。此次亲子活动旨在加强公司与员工，企业与员工家属之间双向沟通与交流的机会，更是为了让员工能在工作的时候也能照顾到家庭，能有更多时间与孩子进行沟通交流。体现出公司人性化的管理，增强了员工的企业归属感。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 助力奉贤黄桃节

日前，第八届上海奉贤黄桃节开幕式暨 2017 上海奉贤黄桃宴节新闻发布会在南上海特色农产品（黄桃）市场举行，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司总经理王爱平受邀出席开幕式并致辞。

在对原有生鲜类寄递资源进行整合升级的基础上，邮政速递上海市分公司瞄准第八届奉贤黄桃节的良好契机，与奉贤青村镇人民政府搭建了“申鲜邮”合作协议。双方借助上海邮政 EMS “申鲜邮”平台，畅通奉贤优质农产品销售渠道，EMS 全程冷链配送，确保上海市民能够吃到最新鲜最正宗的奉贤黄桃，最终实现政企双赢、服务百姓的合作目的。

中通快递集团董事、副总裁受邀 参加 2017 年金砖国家工商论坛

9月3日，2017年金砖国家工商论坛开幕，国家主席习近平出席开幕式并发表演讲。中通快递集团董事、副总裁王吉雷受邀参加本次论坛，同来自25个国家的1000多名工商界代表共同交流。

习近平主席在演讲中指出，我们正处在一个大发展大变革大调整的时代，金砖国家要尊重彼此发展道路和模式，坚定合作信念、坚持增信释疑，在实现自身发展同时同其他国家共享发展机遇；要扩大金砖国家合作的辐射和受益范围，推动“金砖+”合作模式，打造开放多元的发展伙伴网络，让更多的新兴市场国家和发展中国家参与到团结合作、互利共赢的事业中来。

会议上，与会人员围绕“深化金砖伙伴关系，开辟更加光明未来”这一主题，就“贸易与投资”“金融合作与发展”“互联互通”“蓝色经济”等4个议题展开研讨。

近年来，为响应国家“一带一路”发展战略，中通快递集团积极布局全球服务网络，大力发展跨境配送业务，为“中国制造”迈向全球添砖加瓦。

圆通速递上海区域召开信息化应用培训

深化推动网点降本增效

信息技术领先是圆通“领先”核心价值观的具体表现之一。近日，圆通上海区域联合总部网点服务管理部、IT部召开“旺季保障之信息化应用”培训，深化推动网点降本增效。总部相关部门负责人及上海区域各分公司、分部操作负责人等共计100余人参加了此次会议。

会上，圆通速递总部网管中心网点服务管理部副总监主要就电子面单三段码在网点使用上的好处及如何应用做了讲解，并就其推广应用中常见问题及解决方案进行了解答及分析。

会议详细的剖析和讲解了行者寄件二维码功能推广、行者实名制功能推广、行者APP核心功能等方面对三段码和行者的使用。会议要求各分公司应该深刻认识信息化应用在降低操作成本、提升操作效率、减轻人员劳动强度等方面的优势。希望各分公司做好信息化应用的准备工作，确保信息化在旺季期间发挥最大作用。

会议还就无单称重、大货直发、快递建包、视觉扫描等方面对操作前移及简化操作做了阐述；从罗汉背景、定位、要求、中转费、派送费价格设置、费用查询与失败账单处理以及现场示范对罗汉系统的使用进行了详细讲解，并对分公

司提出的问题，一一做了解答。

优速物流有限公司与“92回收”签订战略合作

近日，优速物流有限公司与“92回收”签订战略合作协议，正式启动旧衣上门回收合作项目，承接全国各省市的旧衣上门回收业务，全面助力旧衣再利用环保公益行动。

如今居民生活水平提高了，家中都有大量废旧衣物被丢弃。环境保护是当下社会的一项大课题，居民的真实需求、社会的共同重视、企业愿意提供服务，此次优速与“92回收”签订合作协议，与这三点“不谋而合”，促成了本次合作的成功。根据合作内容，优速为“92回收”的广大用户提供专业化的上门回收服务，进一步实现服务的便捷化和系统化，同时鼓励优速自身平台及周边用户都能积极参与到旧衣回收事业中来，和优速一起为环保助力！

此次优速快递与“92”牵手旧衣回收战略合作，也是坚持主动响应政府号召，践行垃圾分类，用实际行动助力旧衣回收绿色环保事业。优速将伸出更多的触角到环保事业中去，不断推进完善与环保企业的深度合作。

直发八省·运输保障

韵达速递为眉县猕猴桃包装“保驾”、售后“护航”

日前，为帮助当地农户及电商走出窘境，韵达总部全力支持当地网点在猕猴桃销售旺季的工作，在网点成立专门支持当地猕猴桃运输的“眉县猕猴桃水果节”项目组，开展助农、惠农工作。

韵达当地网点配备了专业的分拣设备，开通了江苏、浙江、上海、山东、河南、湖南、广东和湖北等八个省份的水果直发通道。当地现采现发，省去了中转环节，为水果的运输争取了时间，保障了水果的运输品质。

此外，韵达还为当地合作农户提供包装方面的专业指导与支持。“眉县猕猴桃水果节”项目成立后，韵达当地网点配备了大批专职客服及工作人员为客户提供最专业的咨询与帮助。韵达用标准化的操作，专业化的售后服务，保障了农户与消费者的利益。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委

文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
