

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 17 期（总第 138 期）

2017 年 5 月 8 日

上海市邮政管理局召开 2017 年新闻宣传工作会议

5 月 2 日,上海市邮政管理局召开上海邮政业 2017 年新闻宣传工作会议暨新闻宣传主题培训,传达国家局 2017 年新闻宣传工作要点,总结讲评前期工作,部署 2017 年新闻宣传重点工作。上海局党组成员、副局长余洪伟出席会议并讲话。

余洪伟在肯定本市邮政业 2017 年前期新闻宣传工作成效的同时,对下阶段工作提出四点要求:一要把握正确导向,始终坚持奏响“主旋律”。把握新形势新任务,深化思想认识,牢记新闻宣传工作的重要意义和职责,进一步做好上海邮政业的宣传思想工作。二要深化思想认识,自觉主动“亮剑”。各部门、各单位、各企业负责人要自觉承担起政治责任和领导责任,

把新闻宣传工作作为重中之重，亲自抓、靠前抓、抓出实效来。三要突出宣传重点，积极开发新闻素材“富矿”。要转作风改文风，俯下身、沉下心，察实情、说实话、动真情，不断改进形势宣传、成就宣传、典型宣传、主题宣传等，努力推出有思想、有温度、有品质的作品。四要适应媒体变革，趟出宣传方式的“新路子”。创新理念、内容、体裁、形式、方法、手段、业态、体制、机制，增强针对性和实效性。建立上海邮政业宣传“矩阵群”，整合盘活工作资源，开启条条呼应、块块联手、条块协作全方位、多层次工作新格局。

余洪伟强调，通讯员队伍是新闻宣传工作的基础，要求各级通讯员：一要坚信自己所从事的是一项使命崇高、责任重大、意义非凡的工作；二要坚持“工作付出辛苦，学习做到刻苦，思想学会艰苦”；三要保持工作激情，增强新闻敏锐感，成为优秀的新闻工作者。

会议印发了《上海市邮政管理局办公室关于印发 2017 年上海市邮政业新闻宣传工作要点的通知》，讲评了本市邮政业新闻宣传工作情况，并重点部署下阶段工作。会议邀请上海广播电视台东方广播中心采访部副主任李斌作“遇见媒体”为题的新闻宣传主题培训，对突发事件、投诉事件中如何与媒体打交道进行案例分析和培训。各参会人员均认为培训内容贴近工作实际，各企业间也就日常舆情监测和媒体应对进行了交流讨论。

上海局各处室、管理局负责人和通讯员，邮政上海分公司、邮政速递物流上海分公司，申通、圆通、韵达、中通、百世、国通、顺丰等快递企业新闻宣传负责人和通讯员共 50 余人参加会议。

申通快递部署企业“一带一路”高峰论坛会议安保工作

5 月 3 日下午，申通快递安全生产委员会在总部航空部组织召开公司安全工作会议。申通快递副总裁熊大海、王明利、唐锦，各部门总监，经理级以上人员及上海片区负责人、杭州片区负责人、杭州监察部负责人共 128 人参加了会议。

会上成立了申通快递有限公司安全保障工作小组及督导检查小组，对实名制信息系统应用及“一带一路”高峰论坛会议安保工作进行了安排部署。

会议要求，“高峰论坛”期间，要加强学习国家邮政局下发的《禁止寄递物品管理规定》，杜绝各种禁寄物品进入申通网络；各网点公司门店、承包区、业务员要对揽收快件逐票做好开箱验视工作，对不明确和不能提供相关产品安全证明的快件一律不予收寄；要运用实名登记信息系统 APP，加强对寄件人身份信息的核实；全网所有发往北京的快件，要逐票进行安检，并粘贴标有快件所在省份和安检员工号的安检标贴。

会议强调，必须牢固树立红线意识和底线思维，坚持安全第一、预防为主、综合治理，牢牢把握安全生产主动权；要提升安全队伍自身的能力水平，把安全工作作为当前的头等大事来抓，全面落实“高峰论坛”期间寄递渠道安全服务保障工作要求，全面推进实名寄递信息化系统的各项举措，全面做好快递服务安全保障工作，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

上海邮政 EMS 商务金融营销中心党支部与交通银行 信用卡中心客服部开展党支部共建活动

近日，上海邮政 EMS 商务金融营销中心党支部与上海市交通银行信用卡中心客服部第二党支部开展了支部共建活动。

会上，交行党支部向上海邮政 EMS 商务金融营销中心党支部赠送了锦旗，感谢商企中心对青海牧民捐衣活动的支持与帮助。双方本着“平等自愿、互相学习、困难帮扶、共同进步”的共建原则，就党建与业务如何更好的融合及扎实开展基层党建工作等方面进行了深入的讨论。在交流互动中，大家认识到，结对子是长期的过程，在今后的结对共建中，要一起努力、互相学习、取长补短、携手共推，进一步加强党支部的思想、组织和作风建设，努力把党支部建成能够带领大家开拓进取的战斗堡垒，努力使每位党员在各项工作中“走在前列”。为确保党支部结对共建活动取得实实在在效果，双方相互明确了结对

共建联络员，负责日常共建活动的联系和信息交流等工作，并建立了党务共建群，约定持续开展联动共建工作。双方表示要积极探索基层党建工作新路子，以党建带共建，以党建促发展，发挥系统合力，加快实现“挑战不可能，实现新跨越”的发展目标。

严格要求 强化培训 注重实效

——韵达速递开展为期1个月全网分拨操作技能考评

近日，为进一步提升全网员工技能水平、提高员工工作效率，韵达速递在全网分拨开展了为期1个月的操作技能培训、考评活动。本次考评由人力行政中心组织，操作质控部、采购资产管理中心等部门联合实施。

抓实一线员工基本操作技能培训、加强现场作业安全管控是开展本次实操考试的初衷。据了解，此次考评内容为标准化操作技能实操，包括前台矩阵供件技能、小件快手供件技能、流水线维护及拆装技能等基本项目。在考评过程中，由分拨中心综合部和操作部指派考核人员进行现场打分，再由总部操作质控部提供的完整测评时段监控视频为参考，从多角度综合考评员工的操作是否达标。每一位基层员工通过在考中练、在考中学、在考中记，进一步掌握标准化操作要领，严控作业现场安全风险。

人力行政中心负责人介绍，扎实的掌握标准化操作技能，是提高工作实效，保障作业中人身安全的基本，每一位员工需要在日常的学习、培训、考评中养成一个良好的标准化操作习惯和思维。除了开展操作技能实操考评外，公司还通过常态化开展技能学习、技能培训、技能竞赛等一系列活动，助推标准化操作的有效落地。

圆通上海区域组织召开“2017年第三期网点业务培训”会议

近日，圆通上海区域组织召开“2017年第三期网点业务培训”会议。上海区域部门各板块业务负责人、中国联通上海公司集团客户事业部经理、上海区域133家分公司负责人参加此次培训会议。

会上，中国联通上海公司集团客户事业部经理应邀做了讲话，主要就圆通速递企业员工及快递员4G定制套餐整体转网方案做业务介绍，并现场解答分公司提出的相关疑问。随后，上海区域网络管理部负责人作会议发言，对分公司信息化技术使用提出要求。他强调，管理公司要适应时代发展，学会应用信息化技术管理，通过对数据的分析去发现管理中存在的问题，分析问题，从而解决问题；对于每次培训内容要及时吸取，学以致用，并迅速运用到实际管理中。

圆通上海区域客服部、网络管理部分别就投诉处理标准及案例分析、2017年服务质量指标、时效业务知识及时效监控示范应用、数据分析及影响时效因素以及解决方案等做了解析；并重点介绍了菜鸟指数以及快递掌柜业务的使用。上海区域安保监察部负责人也对北京“一带一路”会议期间全网发往北京市的快件管控要求特别做了着重强调。

弘扬马拉松精神 展现百世人形象 ——百世快递举行第一届山地马拉松赛

近日，百世快递第一届山地马拉松比赛在浙江舟山盛大举行。百世快递总经理、全国各分公司总经理、总部各职能部门总监齐聚普陀山，参与竞赛健身、挑战自我。

比赛全程18公里，每隔1公里设一面锦旗，每隔3公里设补给站，并配备医疗队和救护车。主要赛道位于普陀山景区。此次比赛在响应当下“全民运动”口号的同时，宣扬了马拉松精神，增强了百世快递团队凝聚力，是一次锻炼意志、增强体魄、开阔视野、挑战自我的良好考验。

简讯：

1、日前，上海邮政EMS党委举办为期3天的2017年入党积极分子培训班，40余名入党积极分子参加了此次培训。

2、近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司客服部开展走访一线活动，收集分部的各项需求，解决存在的问题，不断增强业务技能，创造和谐的工作环境和氛围。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文

明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
