

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 16 期（总第 137 期）

2017 年 4 月 28 日

上海市邮政管理局召开专题会议 部署“两学一做”学习教育常态化制度化工作

4 月 24 日，上海市邮政管理局召开推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作专题会议，学习传达国家局党组转发的《中共中央办公厅关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》文件精神，部署推进全局“两学一做”学习教育常态化制度化工作。上海局党组成员、纪检组长、副局长周德刚出席会议并讲话，党组成员、副局长余洪伟领学中央办公厅印发的《意见》精神。

会议要求，全局上下要深刻领会习近平总书记关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重要讲话精神，充分认识其重大意义，切实强化责任落实、强化分类指导、强化典型引路、强化统筹兼顾，时刻用习近平总书记的重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作，更好地推进“两学一做”常态化制度化落实落地。

周德刚强调，全局上下要从以下四个方面深入推进“两学一做”学习教育活动。一是坚持示范引领，以上率下。局党组成员要带头学、带头做，各处室、各管理局负责同志要层层落实责任，牢固树立“四个意识”，引领全局迅速行动起来，全面贯彻党中央和国家局党组的精神和要求；二是坚持融入日常、抓在经常。精心安排学习内容，将“两学一做”纳入民主生活会、“三会一课”和中心组学习，长期坚持，建立健全常态长效机制。三是突出问题导向、坚持从严从实。在“学”中进行自我查摆，善于发现带有普遍性、规律性的问题，抓早抓小，建章立制，督促整改，确保实效。四是激发基层活力，确保落到实处。充分调动各党支部的积极性、主动性和创造性，发挥基层党组织的战斗堡垒作用，真正把“两学一做”学习教育落实到基层、落实到支部、落实到每一个党员。

中通快递员荣获“2016年感动交通年度人物”称号

4月25日，交通运输部召开视频报告会，揭晓“2016年感动交通年度人物”评选结果，中通快递员马朝立与动车专家组带头人王劲达、北斗民用专家王淑芳、边防公路养路工孙卫东等一同获得“2016年感动交通年度人物”称号。交通运输部党组书记、交通运输部部长、中华全国总工会党组成员等领导出席此次报告会。

马朝立在获奖感言中说：“我腿不方便，妻子听力不好，记得当初我找工作时四处碰壁。后来到了中通快递，是公司一步步的扶持我走到了今天。我觉得是在做一份普通的工作，用自己最大的努力去让客户满意。根本没想到今天能获奖，很感谢公司长久以来的帮助，同时也要感谢妻子一直的陪伴、鼓励和支持。”

颁奖结束后，国家邮政局党组书记、局长马军胜代表国家邮政局党组会见马朝立，对其获得此次荣誉表示祝贺并提出新的期望。马军胜勉励说，个人荣誉的取得与行业的发展和企业提供的平台密不可分，希望以后能够做出更大贡献。

目前高速发展的快递业，业务量与日俱增，其背后依托的正是无数快递员的汗水和坚守。自2013年起，“感动交通年度人物”评选活动推出后发掘出了一大批来自大山深处善于吃苦的淳朴农民。他们在平凡的岗位上兢兢业业，谱写着属于快递员自己的故事，形成了巨大的榜样示范作用，在全社会形成了热烈反响。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 创新党建工作新形式，建立机关“党员学习活动日”

为深入贯彻全面从严治党要求，推进机关党内政治生活规范化、制度化、常态化，近日，上海邮政 EMS 创新党建工作新形式，以机关各党支部为组织单元，以党性学习教育为主要内容，建立机关“党员学习活动日”制度，将每月的第一周周一下午定为“党员学习活动日”。

公司八个机关部门党支部统一部署，围绕学习近期公司召开党的建设暨纪检监察工作会议精神，组织开展了支部党员学习教育活动。活动结束后，党员唐星辰说：“固定开展‘党员学习活动日’，一改过去单一的学习模式，让党员通过更加深入的学习教育，提升了党性意识、宗旨意识，坚定了理想信念；同时通过亮身份、亮形象，时刻提醒自己保持党员风范，接受群众监督，更好地发挥机关党员在改革发展中的先锋模范作用。”机关各党支部书记在活动中也纷纷表示，要积极探索、创新举措，在坚持“党员学习活动日”政治性、思想性、科学性原则的基础上，不断丰富机关“党

员学习日活动”内涵，以有效、多样的组织形式，开展党员教育活动。

韵达速递客服中心召开第一季度工作会议

近日，韵达速递客服中心在总部召开了第一季度工作汇报会议，客服中心副总经理、各部门管理人员共 20 余人参加了本次会议。

客服中心副总经理全面总结了第一季度客服系统工作重点内容，对各组工作需要优化的内容进行了全面分析并提出针对性建议；同时对第二季度客服系统工作进行了详细部署，要求各部门的工作一定要日清日毕，在服务质量提升的同时要降本增效，二三季度各部门工作要朝着挑战值指标去奋斗。

会上，下单组经理就一季度订单接通率、揽收率提升等进行了工作汇报，前台受理部高级经理围绕国内及国际热线接通率、好评率、智能物流宝推广等做了数据分析，后台支持部高级经理围绕微笑客户满意度、工单处理外呼率等进行了一季度工作分析汇报，仲裁部高级经理主要就第一度仲裁部各项工作指标达成情况进行了汇报。

本次会议的召开明确了下一季度的工作目标及方向，增强了团队整体联动提升，为确保完成全年战略目标任务打下坚实基础。

深耕市场 走向国际

顺丰速运国际学堂开展互动交流

顺丰国际联合亚马逊、EBay、Wish 三家跨境电商平台巨头，以及 Bing、WorldFrist 两家跨境电商业界服务商，于上海开展了公益性学习活动顺丰国际学堂，为到场的 300 多位上海的跨境电商朋友分享了最新的业务动态与平台资讯。顺丰国际战略总监、上海区负责人、亚马逊官方高级经理、Ebay 大中华区商务拓展经理、WorldFrist 华东区负责人等出席并发表演讲。

演讲中提到，近年来，顺丰在国际化速度方面势不可挡。国际小包可送达全球 200 多个国家，快递服务也已覆盖全球最主要的跨境电商热点国家，不仅有欧美日韩等传统主流市场，也有俄罗斯、巴西、加拿大、东盟国家等新兴市场。同时，也为跨境电商面向全球消费者所存在的问题，提出了使用顺丰国际小包的解决方案。

负责人表示，下一步将透过顺丰国际在全球强大的物流网络资源、便捷的清关流程、配备稳定性的全流程追踪、多元化的增值服务，为客户提供更便捷的跨境物流配送服务。

力量的比拼 智慧的较量

申通快递举行第二届趣味运动会

4月21日，第二届申通快递趣味运动会在上海青浦隆重举行，申通快递总部各部门的14支代表队300多名选手参加比赛。

申通快递副总裁表示：“公司一直把打造有凝聚力、有向心力、有使命感的团队作为企业文化建设的重要组成部分；一直以全心全意服务职工群众为宗旨，不断改善企业硬件文化娱乐设施，丰富职工文体生活，使职工群众的文化生活质量不断提升。”本届群众性体育活动的开展，既是对职工体育工作的一次大检阅，更是申通快递三个文明建设的一次大展示。申通快递副总裁要求全体运动员、裁判员和所有工作人员全身心地投入到活动中去，坚持“友谊第一、比赛第二、公平竞争”的原则，遵守赛场纪律、遵守比赛规则，发扬“更快、更高、更强”的奥林匹克精神，顽强拼搏、勇

于争先，赛出水平、赛出风格，展现申通快递员工团结奋进、昂扬向上的精神风貌。

本次运动会设有“海底传月”、“管道传球”、“纸衣往返接力”、“你的地盘我做主”、“踩气球”、“手撕名牌”六个突出了全民性、趣味性和娱乐性比赛项目。比赛中，加油声、呐喊声、欢笑声伴随着一场场精彩绝伦的比赛不绝于耳。各参赛队队员在场上挥洒汗水，奋力拼搏，尽情发挥。参赛队员纷纷表示，要以运动会为契机，发扬团结拼搏、开拓创新的精神，以崭新风貌和昂扬斗志投身各项工作之中，为推动公司持续健康发展再添动力！

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组
上海市邮政管理局精神文明建设委员会
送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
