

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2016 年第 24 期（总第 98 期）

2016 年 7 月 4 日

上海市邮政管理局举办纪念 中国共产党建党 95 周年暨“两学一做”专题报告会

6 月 30 日，上海市邮政管理局举办纪念中国共产党建党 95 周年暨“两学一做”专题报告会。报告会邀请了上海市“两学一做”宣讲团成员、上海对外经贸大学廉政文化研究中心主任陈挥教授作“红色足迹-中国共产党在上海活动寻踪”专题报告，市局机关和派出机构全体党员干部到会聆听报告。

陈挥教授通过大量的视频、图片资料及真实事例，结合切身感受，详细介绍了中国共产党从无到有，从弱小到强大，一步步发展的艰辛历程以及在上海留下的历史足迹，丰富地

展现了中共一大以来党的发展各个时期的重大历史事件，给全局党员干部上了一堂生动形象、感触深刻的党史教育课，进一步加深了大家对党史的认识和了解，激发了同志们的爱党热情和奉献精神，大家纷纷表示要坚定信念、努力工作，一心一意跟党走，为邮政管理事业发展贡献自己的聪明才智。

报告会通过现身说法，强化互动交流，进一步增强了广大党员干部学党章党规、学系列讲话，做合格党员的思想自觉和行动自觉，带动了全局“两学一做”学习教育活动扎实有效地开展。会议还传达了中央有关落实全面从严治党主体责任的文件精神，对全体党员干部开展了警示教育。

市邮政管理局市场监管处、宝山邮政管理局党支部 联合开展“缅怀革命先烈 追忆红色情怀”主题教育活动

6月24日，在纪念中国共产党成立95周年之际，上海市邮政管理局市场监管处、宝山邮政管理局党支部全体党员前往宝山烈士陵园，结合“两学一做”专题教育，联合开展“迎七一”主题活动，缅怀革命先烈，追忆红色情怀，重树革命信仰，并向烈士纪念碑敬献花篮。随后，党员们一起参观了解放战争时期历史场景照片和部分烈士遗像、生平事迹等珍贵历史资料的烈士史绩陈列室和大型画廊，进一步感受

共产党人敢于斗争、不怕牺牲、艰苦奋斗、不断前进的精神风范，同时倍感今日幸福生活的来之不易。

通过此次革命传统教育现场活动，充分激发了党员的爱党爱国情感。大家纷纷表示在今后工作中，要更加认真学习和弘扬革命先烈精神，坚定正确的世界观、人生观、价值观，增强党性观念，为邮政行业发展做出更大贡献。

共圆梦想，续写辉煌

——上海邮政 EMS 隆重举办建党 95 周年“七一”歌会

6 月 29 日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司隆重庆祝中国共产党成立 95 周年歌会《共圆梦想，续写辉煌》在上海邮电俱乐部举行。

本次歌会首先表彰了市分公司 2016 年度先进党支部、优秀共产党员、优秀党务工作者。市分公司党委书记、总经理王爱平为本次歌会致辞，他指出，中国共产党成立以来的 95 年，是把马克思主义基本原理与中国革命、建设和改革的具体实践相结合，不断推进马克思主义中国化的 95 年；是为民族解放、国家富强、人民幸福和中华民族伟大复兴而不懈奋斗的 95 年；是不断正确把握世界趋势与时代潮流、经受各种风险考验，积极探索并掌握执政规律，从而不断开创事业发展新局面的 95 年。在 95 年的光辉历程中，每一个经

典的瞬间，都是一段珍贵的历史；在 95 年的风雨历程里，每一个先烈的足迹，都是一座巍然的丰碑。他勉励大家以奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，认真履责，扎实工作，为全面推动上海邮政速递物流事业转型发展，为展现上海市分公司新气象而努力奋斗！

歌会在国际分公司《共和国之恋》辽阔悠远的旋律中拉开帷幕。市分公司 19 个党组织分别参加了此次演出，他们用动情的歌声、精湛的演奏，抒发对党和国家的无限热爱、对民族复兴的美好憧憬。

市分公司领导班子成员、高级业务经理，市总工会、市邮政分公司、市邮储银行、集团公司上海研究院领导，市分公司全体党员，受表彰的优秀共产党员、优秀党务工作者，全体新进大学生观看了本次歌会。

圆通速递召开庆祝建党 95 周年党员大会 暨“两学一做”教育学习会

日前，中共圆通速递党委隆重举行庆祝建党 95 周年党员大会暨“两学一做”教育学习会，青浦区社会工作党委书记沈秋英，华新镇副书记、社会党委书记朱红珍、圆通速递党委副书记相峰、钱水根等出席了会议。

会议在庄严的《国歌》声中拉开序幕。会上党委副书记钱水根宣读了《关于同意增补圆通速递党委副书记及党委委员的批复》、同意相峰同志为圆通速递党委副书记、增补万润龙、谢欢欢、喻志贤三位同志为党委委员。党委委员喻志贤宣读了《关于表彰圆通速递 2015 年优秀党员的决定》，为公司荣获 2015 年度优秀党员李小平、刘丙武、汪吴斌、魏云涛、陈送宝、黄敏、孙强、武青松、黄福国、张雪颁发了荣誉证书。

受党委书记喻渭蛟委托，圆通速递党委副书记相峰在会上对公司 2016 年的党建工作做了总结与回顾。他表示：全体党员要发挥先锋模范作用，保持党员的先进性。站在新的历史起点，圆通党委将带领全体圆通人肩负起中华民族赋予的历史责任，在“领先”核心价值观的指导下，建立新体系、凝聚新团队、实现新目标。为早日实现中华民族伟大复兴的“中国梦”而贡献我们的智慧和力量。

天灾无情 中通有爱

——中通快递多家网点爱心助力盐城灾区

6 月 23 日，江苏盐城发生历史罕见的特大自然灾害后，中通总部密切关注灾情发展，第一时间组织公司力量积极发起救灾号召。以靠近灾区的中通盐城、阜宁、苏州及南京公

司等为代表的多家中通网点，积极相应公司号召，分别以多种形式参与灾区工作支援，为同胞们送爱心。

6月24日，从相关部门了解到灾区食品急缺，中通公司立即采购了178箱方便面以及一整车的矿泉水，第一时间运送到了灾区。同时，在中通总部支持，一路绿灯的情况下，中通盐城、阜宁等网点第一时间开通爱心物资免费寄递渠道，对社会上所有援救物资实行免费寄递、优先运送。于同一天，中通苏州公司也迅速发起爱心捐款，并率先捐出2万元，下属各承包区也有钱出钱、有力出力。截至24日下午2点，共募得善款4万余元。

天灾无情，人间有爱。一直以来，中通快递在致力于不断发展壮大自身的同时，也不忘回馈社会，用实际行动切实为社会公益、人类和谐贡献力量。

百世快递为灾区捐赠爱心物资

2016年6月23日，江苏盐城发生历史罕见的大风、暴雨、冰雹、雷电等极端天气，江苏省气象台判断为龙卷风。龙卷风对盐城市阜宁、射阳等地部分区域造成巨大破坏，大量房屋倒塌、道路受损、人员伤亡。

为了及时支援灾区，帮助受灾的人们度过难关。百世集团旗下百世快递就近组织了一支支援小组，带着百世家人们

的爱心物资深入阜宁灾区，为受灾的伙伴们送去百世快递的一份心意，帮助他们走出困境。小伙伴们积极组织献爱心活动。救灾工作需要人手，百世快递人第一时间加入义工队伍。做力所能及的事，帮助需要帮助的人。

支援阜宁灾区，顺丰人与客户共同行动

6月23日，一场突如其来的天灾降临江苏盐城市阜宁县，12级大风给阜宁造成了巨大的灾害，一方有难，八方支援，风灾过后，社会各界的爱心援助纷纷涌向阜宁，而顺丰人，也在这场爱心传递着正能量。

6月24日，顺丰营业网点揽收员王夏亮接到一位客户的寄件电话，赶到客户处，发现寄件客户想要将一批救灾物资——毛毯寄至阜宁。客户这一善举，深深的打动了王夏亮。当王夏亮知道网点大号纸箱短缺时，他立即联系仓管彭飞协助到其他点部进行领用大号纸箱周转，拿到纸箱后，立马赶到客户处进行装箱打包。快递包装妥当后，客户询问价格，要支付运费时，王夏亮主动提出该快件不收取客户任何费用，由自己来出这笔运费。

“阜宁救灾，我之前也没出什么力，趁这次多帮帮忙，再说了，这点运费，我还是给得起的。”王夏亮爽快的说到。客户起初并不同意，但见王夏亮十分坚持只好答应。客户表

示特别感动，称赞顺丰人有社会责任感。这一个小小的举措，是顺丰人向灾区人民传递爱心的一个缩影，顺丰一直认真践行社会公民责任、积极开展公益活动，我们将在公益的道路走的更好、更远！

上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

步行如风 心系邮政

上海市邮政速递物流有限公司

戴建良，男，1970 年出生，1992 年入职，上海邮政 EMS 铁岭路营业部揽投员。

2015 年，8 月 3 日一大早，一位同济大学设计艺术研究中心的老师冒着酷暑，风尘仆仆来到市分公司，将一面锦旗交给综合部，经了解得知原来是为了感谢铁岭路营业部揽投员戴建良热情周到的服务。

戴建良自 1992 年进入邮政系统工作以来，已经为邮政事业默默奉献了二十余年，用他自己的话说，他是对邮政富有深厚感情的。他从 2003 年开始进驻同济大学投递点工作，至今已经在这个投递道段深耕细作了 12 年了，他说他已经与同济大学的许多老师成为了朋友，大家信任他才把所有的邮件都交给他揽收。

每天早晨，戴建良总是很早来到单位上班，以最快的速度将邮件分拣、扫描、装车，然后就出门投递了，由于其每天的投递量非常大，而为了在规定时限内将邮件投递完毕，所以工作起来给人一种步行如风的感觉，但是高效的工作效率丝毫不影响他对用户的周到服务，工作二十多年来，他常说：“世上没有永远忠诚的客户，只有以多一份的责任与全心全意的服务，才能换来客户最衷心的感谢。”为此，他总是严格要求自己，在平凡的岗位上做着不平凡的事。在同济大学揽投站点的这 12 年，也正是靠着这种“思于客户之先”的理念和实实在在做人、踏踏实实做事，赢得了同济大学师生的一致认同，所以同济那边的老师一有邮件就交给他，用前来送锦旗的那位同济老师的话说就是交给他放心，在同济的这十余年中，戴建良把每次收到的邮件都当成自己的东西在投，所以从未发生过邮件丢失、破损等问题，投诉率为 0。

戴建良经常说要把客户的事当成自己的事做，客户就能感受到自己的真诚，正是由于这个原因，他每月的业务量都非常大，今年七月份投递邮件 3462 件，揽收 960 件，且妥投率一直处于较高水平。在长期揽投工作中，因每天要和用户打交道，戴建良非常注重自己的仪表、仪容并能按照单位的规范服务规定，穿着整洁的 EMS 标志服，规范用语，电话联系用户时总是“请”字当先“再见”结束，给用户留下良好的影响，和蔼的态度认真的作风得到大家一致认可。

戴建良在工作上勤勤恳恳，虽然工作量非常大，经常周末还加班，但他从未在营业部领导面前叫过累喊过苦，坚持奋斗在一线的工作岗位上发光、发热；执着的工作热情得到了用户的认可和赞扬，认真的工作态度得到了职工的赞许和尊敬，忘我的工作激情得到全体员工的肯定。

简讯

1、6月24日，天天快递总部分管服务质量工作负责人，出席国家邮政局召开的全国快递服务质量提升联席会议。

2、日前，申通快递国际事业部总经理张存伟与波兰邮政副董事长 Wieslaw Wlodck 先生在波兰华沙签署战略合作协议，双方表示将开展全面战略合作。

3、近日，为响应六月“安全生产月”，速尔上海分公司采用制作安全月横幅、海报、臂章、标签贴，微信点赞宣传工作，观看安全电影，集体宣誓等系列活动，强调安全工作，加强员工安全意识。

《上海市快递行业精神文明建设简报》来稿情况汇总

（2016 年 4 月 7 日 —— 6 月 30 日）

序号	企业名称	来稿数	刊用数	刊登简讯数
1	市邮政速递物流	19	5	1
2	申通快递有限公司	28	9	3
3	圆通速递有限公司	18	10	2
4	上海韵达货运有限公司	18	4	1
5	中通快递股份有限公司	26	13	0
6	上海红楼国通 快递有限公司	4	3	0
7	杭州百世网络技术 有限公司上海分公司	5	5	1
8	顺丰速运集团 （上海）速运有限公司	8	3	3
9	上海宅急送物流 有限公司	7	1	4
10	上海天天快递有限公司	13	1	5
11	深圳速尔物流有限公司 上海分公司	21	0	5
12	优速物流有限公司 上海分公司	2	0	1

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
